

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### az INTER TAN-KER Zrt. által végzett különjáratú autóbusszos személyszállítási szolgáltatásokra

**Érvényes: 2020. 09. 01.-től**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben (i) a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről; (ii) a 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról; (iii) a 261/2011. (XII.7.) Kormányrendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról; (iv) az Európai Parlament és a Tanács 181/2011/EU rendelete az autóbusszal közlekedő utasok jogairól; (v) a 213/2012. (VII.30.) Kormányrendelet az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról; (vi) és a 62/2013. (III.4.) Korm. rendelet a vasúti és autóbusszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben bármilyen, a Felek közötti, jelen általános szerződési feltételekkel érintett keretszerződés, vagy egyedi szerződés a jelen általános szerződési feltételektől eltérő, vagy azoknak ellentmondó rendelkezéseket tartalmaz, úgy azok tekintetében az adott szerződés rendelkezései az irányadóak. Az adott szerződéssel érintett jogviszony során Felek kifejezetten jogosultak a jelen általános szerződési feltételek mellékleteitől egyező akarattal eltérni, illetve azok tárgyában más dokumentumokat használni.

Jelen általános szerződési feltételek kiegészítő dokumentumaként kezelendő az Inter Tan-Ker Zrt. – Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztálya, mint autóbusszos hatóság által jóváhagyott – panaszkezelési szabályzata.



Az INTER TAN-KER Zrt. a személyszállítási feladatokat a hatályos jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a mindenkor hatályban lévő közlekedésbiztonsági követelményeknek megfelelő autóbusszokkal és megfelelő képzettséggel rendelkező autóbussz járművezetőkkel látja el.

A járművezető/k vezetési és munkaidejét európai egységes rendelet (561/2006/EK rendelet) szabályozza, mely főbb szabályai szerint – többek közt -:

Vezetési ideje naponta 9 óra (heti két alkalommal 10 órára növelhető), maximális 12 óra munkaidőn belül.

Két nap munkaideje között minimum 11 óra egybefüggő pihenőidőt kell tartani.

Vezetéssel folyamatosan 4,5 órát tölthet, mely idő után 45 perces pihenőidőt kell tartani. (A fenti vezetési időn belül a pihenőidő felosztható egy min. 15 perces és egy min. 30 perces pihenőidőre)

Amennyiben a fentiek teljesítését a program nem engedi, úgy két járművezetőt kell biztosítani.

2 járművezető munkaideje a fenti szabályokon belül nem haladhatja meg a 21 órát, mely idő után 9 óra egybefüggő pihenőidőt kell tartani.

Az egybefüggő pihenőidőket mindenképpen szálláshelyen kell tartani.

A KRESZ szabályai alapján az autóbusszok megengedett legnagyobb sebessége autópályán 80 km/óra (egyes országokban 90 km/óra) azzal, hogy a gyorsabb közlekedés érdekében egyes autóbusszaink emelt utazási sebesség-vizsgával (TEMPO 100) rendelkeznek, így autópályán 100 km/óra sebességgel haladhatnak, főúton, autóúton 70 km/óra, míg lakott területen 50 km/óra.



## **Az Inter Tan-Ker Zrt.**

**székhelye:** 1045 Budapest, Istvánutcai u. 8.

**ügyfélszolgálat Budapest:** 1037 Budapest, Pomázi út 15.

ügyintéző: Várhegyi Zoltán, tel: +36-30-192-6141

**ügyfélszolgálat Debrecen:** 4031 Debrecen, Kígyóbagyos u. 1.

ügyintéző: Vármos Enikő, tel: +36-30-310-5085

**ügyfélszolgálat Kecskemét:** 6000 Kecskemét, Paul Lechler u. 2.

ügyintéző: Házi Zoltán, tel: +36-30-879-3154

**honlapja:** [www.intertanker.hu](http://www.intertanker.hu)

**e-mail:** [arajanlat@intertanker.hu](mailto:arajanlat@intertanker.hu)

**telefonszám:** + 36 52 500 625

**tevékenységi engedély száma:** ASZ-01/000913/2015

Amennyiben bármilyen, a Felek közötti, jelen általános szerződési feltételekkel érintett keretszerződés vagy egyedi szerződés másként nem rendelkezik, úgy a különjárat (eseti) személyszállításra vonatkozó szerződés a Megrendelő írásbeli megrendelésével és az INTER TAN-KER Zrt. írásbeli visszaigazolásával (1. sz. melléklet), vagy a Megrendelő és az Inter Tan-Ker Zrt által aláírt Személyszállítási szerződéssel (2. sz. melléklet) jön létre. (Az Inter Tan-Ker Zrt ajánlata önmagában nem minősül személyszállítási szerződésnek!). A szerződés tartalmát a megrendelésben és visszaigazolásban foglalt, illetve a Személyszállítási szerződésben szereplő adatok képezik.

A megrendelés történhet írásban levélben, e-mailen, faxon, vagy személyesen irodánkban.

A megrendelés minden esetben visszaigazolásra kerül!



A díjszámítás módját alapvetően az igénybevétel időtartama és/vagy a megtett távolság határozza meg az alábbiak szerint:

- a megtett km-távolság elszámolása az autóbusz kilométerszámláló berendezése alapján történik a telephelyről indulástól a telephelyre visszaérkezésig. Minden megkezdett km egész km-re kerekítendő.
- az igénybevételi időtartam elszámolása: az INTER TAN-KER Zrt. által számítva, telephelyről indulástól a telephelyre visszaérkezésig tartó idő és minden megkezdett óra egész órának számít (több napos különjárat esetén, minden megkezdett nap egész napnak számít).

A fuvardíjon felül a Megrendelőt terhelik a különjárat teljesítése érdekében felmerült egyéb díjak és költségek is, ideértve, de nem kizárólag:

- ÁFA, parkolási vagy őrzési díj, útdíj, kompdíj, behajtási díj, autópálya díj, stb.,
- a 30/1992. (II.13.) Kormányrendelet alapján az autóbuszvezetőt külföldön napidíj illeti meg, amelynek költségeit forintban a Megrendelő viseli,
- több napos különjárat esetén – belföldön és külföldön egyaránt – a Megrendelőnek kell az autóbuszvezető(k) részére pihenésre alkalmas 1-2 ágyas szállást biztosítani, megrendelni és költségeit viselni.

Az INTER TAN-KER Zrt. alternatív díjszámítást alkalmaz, amely értelmében a különjárat díjat vagylagos számítással úgy állapítja meg, hogy az autóbusz típusára érvényes (visszaigazolásban megadott) óra- vagy km-díjat megszorozza a díjszámítási idővel, illetőleg a díjszámítási távolsággal (mindkét esetben telephelytől-telephelyig tart a teljesítés) és a két eredmény közül a magasabb, de minimum az ún. legcsekélyebb díjtétel kerül felszámításra. A legcsekélyebb díjtétel: minimum 4 óra, vagy 250 km/nap.

**Budapest területén ki- és beállításra 15-15 km-t, óradíj esetén 0,5 – 0,5 órát számítunk fel.**

Az autóbuszokban a biztonsági öv használatát rendelet nem szabályozza, tehát nem kötelező, így az ez iránti igényt a megrendelésben jelezzék.



A honlapon feltüntetett autóbuszok tájékoztató jellegűek, az autóbuszokat szabad kapacitás függvényében tudjuk biztosítani.

Azonos férőhely, ill. kategórián belül az autóbuszok változtatásának jogát fenntartjuk.

Az autóbuszok férőhelyénél megjelölt + 2 fő mindig a járművezető és idegenvezető ülését jelöli.

## **1. Árajánlat kérés**

Az INTER TAN-KER Zrt. minden megkeresést egyedileg kezel és személyre szabott árajánlatot ad, ezért kérjük minden esetben kérje írásos árajánlatunkat az [arajanlat@intertanker.hu](mailto:arajanlat@intertanker.hu) címen.

Az INTER TAN-KER Zrt. árajánlata önmagában nem minősül személyszállítási szerződésnek!

## **2. A különjárat megrendelése**

A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- a Megrendelő (és képviselőjének, utazáson résztvevő megbízottjának) nevét, címét (ahova a visszaigazolást, ill. a számlát kéri), telefonszámát, továbbá vállalkozás esetében az adószámot,
- a költségviselő(k) nevét, számlázási címét, postázási címét (amennyiben eltér a megrendelőtől, nyilatkozatát az adott költségek átvállalásáról),
- vállalkozás esetében az adószámot
- az utasok várható számát azzal, hogy Megrendelő legkésőbb az utazás megkezdéséig köteles utaslistát készíteni, amelyen a különjáratot ténylegesen igénybe vevő utasok nevét feltünteti a lentiek szerint.
- az igényelt autóbusz típusát/teljes utas befogadó képességét/ülőhelyek számát (városi, elővárosi, turista) és darabszámát,



- az autóbusz kiállításának, indulásának helyét, idejét,
- a különjárat célállomását, útvonalát, (több napos út esetén a részletes útitervet, programot szállásokkal)
- a különjárat várható időtartamát vagy visszaérkezésének, ill. visszaindulásának időpontját,
- a fizetés (tervezett) módját,
- a megrendelő (cégszerű) aláírását (és bélyegzőlenyomatát).

különjárat megrendelést a teljesítést megelőző munkanapon 12.00 óráig lehet közös megegyezéssel – írásban - módosítani. A lemondás a 4. szakasz szerint történhet.

A megrendelést (lásd 1. sz. melléklet) Megrendelő a fenti adatokkal írásban (levélben, e-mailen/ faxon, vagy személyesen a formanyomtatvány kitöltésével és leadásával) juttathatja el az Inter Tan-Ker Zrt. megjelölt kapcsolattartói részére, akik ezt megrendelő részére legkésőbb a megrendelést követő 2 munkanapon belül visszaigazolják. A visszaigazolással a felek között létrejön a személyszállítási szerződés.

Amennyiben az utazás feltételeinek egyeztetése telefonon történik, Inter Tan-Ker Zrt. munkatársa a 2. sz melléklet szerinti Személyszállítási szerződést készít elő, s juttat el Megrendelő részére. Utóbbi esetben a személyszállítási szerződés akkor jön létre, ha azt mindkét fél képviselője aláírta.

A járművezető(k) szállásának költsége, napidíja, az úthasználati-, parkolási díjak, valamint nemzetközi utak esetén az ország belépők, kompdíjak, alagútdíjak, és egyéb díjak a megrendelőt terhelik.

Több napos út esetén a járművezető(k) részére félpanziós ellátást és külön szoba biztosítását - a zavartalan pihenés érdekében – kérünk biztosítani. Egy buszon lévő több járművezető egy szobában elhelyezhető.

*Műszaki hiba esetén belföldi útnál - amennyiben a műszaki hiba helyszíni javítása nem lehetséges – 4 órán belül mentesítő autóbust/autóbuszokat biztosítunk.*

Különjárat személyszállítás esetében a Megrendelő és az INTER TAN-KER Zrt. kölcsönös együttműködésével és egyeztetett megállapodása alapján, de legkésőbb az



utazás megkezdéséig a 3. sz melléklet szerinti utaslistát kell kitölteni.

### **3. A különjárat visszaigazolása**

Ha az írásban megküldött megrendelőben foglaltak szerint az INTER TAN-KER Zrt. a különjárat teljesítését vállalja, akkor a megrendelés visszaigazolása tartalmazza

- a szolgáltatást végző autóbusz(ok) számát, típusát, (autóbuszonkénti) férőhelyek/ ülőhelyek számát,
- a különjárat teljesítmények ellenértékéért fizetendő díj kiszámításához alkalmazásra kerülő díjtételt, díjszámítást vagy a várható teljes díjat, továbbá a fizetendő egyéb díjakat,
- a megrendelésben foglaltaktól eltérő teljesítésre vonatkozó kikötéseket (időpont, típus, stb.),
- esetleges utalást arra, hogy a szolgáltatás a megrendeléshez képest milyen eltérő feltétellel történik,
- az esetlegesen fizetendő előleg összegét, megfizetésének módját, a fizetés határidejét,
- az Inter Tan-Ker Zrt képviselőjének aláírását.

Az INTER TAN-KER Zrt. a különjárat megrendelés elfogadását – külön indokolás nélkül - megtagadhatja.

### **4. Előlegfizetés**

Az INTER TAN-KER Zrt. az előzetes költségkalkuláció alapján a várható különjárat díj, vagy annak egy része megfizetését előlegként kérheti. Az előlegként meghatározott díj megadott határidőre történő meg nem fizetése a különjárat elmaradását vonhatja maga után. Ezen esetben az Inter Tan-Ker Zrt-t a különjárat elmaradásáért kártérítési kötelezettség nem terheli. A befizetett előleg a különjárat elmaradása esetén – a lemondásra vonatkozó feltételek figyelembevételével - visszatérítésre kerül.

### **5. A különjárat megrendelés lemondása**

A különjárat megrendelés lemondása kizárólag írásban (ajánlott-tértivevényes levél, fax, vagy email útján) történhet. A lemondást az INTER TAN-KER Zrt. az alábbi feltételekkel fogadja el:



- Ha a különjárat lemondása az autóbusz kiállítására meghatározott időpont előtt legalább 5 munkanappal történik, a lemondást az INTER TAN-KER Zrt. további igények nélkül tudomásul veszi.
- Ha a különjárat lemondása az autóbusz kiállítására meghatározott időpont előtt kevesebb, mint 5, de legalább 3 munkanappal történik, az INTER TAN-KER Zrt. az eredetileg elfogadott tarifa bruttó 20%-át számlázza Megbízó felé.
- Ha a különjárat lemondása az autóbusz kiállítása előtt kevesebb, mint 3 munkanapon belül történik, az INTER TAN-KER Zrt. az eredetileg elfogadott tarifa bruttó 40%-át számlázza Megbízó felé.
- Ha a különjárat lemondása az autóbusz kiállításának napján történik, az INTER TAN-KER Zrt. az eredetileg elfogadott tarifa bruttó 80%-át számlázza megbízó felé.
- Ha az autóbusz kiállása Vállalkozónak felróható ok miatt 30 percet meghaladó késéssel történik, és a megrendelő a különjáratról ezen ok miatt áll el, a fentiekben ismertetett eljárások nem alkalmazhatóak.

## **6. A különjárat autóbusz kiállása, felelősség, forgalmi zavar**

Ha az INTER TAN-KER Zrt. a visszaigazolt megrendelés alapján a különjárat teljesítésére az autóbust nem, vagy a visszaigazolásban (megrendelésben) megjelölt időponttól számított 30 percen belül nem állítja ki a megrendelő kártérítésként kérheti a más jármű igénybevételeért kifizetett díjtöbbletet, továbbá a szerződésszegés folytán keletkezett igazolt kárát, ha azt az INTER TAN-KER Zrt. szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, továbbá 60 percet meghaladó késedelem esetén, a Megrendelő az autóbusz igénybevételeitől elállhat.

Ebben az esetben. A kártérítés alapja a ténylegesen felmerült és igazolt kár, de a **kártérítés felső határa az adott szerződés tarifája** azzal, hogy ez a korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre.

Nem fizet kártérítést a INTER TAN-KER Zrt., ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Ha a különjárat közlekedése – átmenetileg - egyáltalán nem, vagy csak kerülő úton lehetséges, az INTER TAN-KER Zrt. erről a megrendelőt (megbízottját) tájékoztatja.

Ha útközben a különjárat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, az INTER





TAN-KER Zrt. köteles rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni, amennyiben az lehetséges, és a megrendelő azt igényli.

Az INTER TAN-KER Zrt. nem köteles megtéríteni a megrendelő kárát, ha bizonyítja, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási-, út- és forgalmi viszonyok stb.) idézte elő. Így nem terheli kártérítési felelősség az INTER TAN-KER Zrt.-t az előbbi okokból származó késések esetén sem.

Amennyiben az utazást VIS MAIOR (háborús események, sztrájkok, elháríthatatlan természeti jelenségek vagy technikai, illetve közúti akadályok, vagy közlekedést hátráltató időjárási-, út- és forgalmi viszonyok) befolyásolják, ezért és a különjárat fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért az INTER TAN-KER Zrt. felelősséget nem vállal.

Az INTER TAN-KER Zrt. kötelező gépjármű felelősségbiztosításával fedezett károkat közvetlenül az érintett biztosító téríti a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben és a vonatkozó biztosítási kötvényben foglaltaknak megfelelően. Emellett balesetbiztosítás esetén szintén az érintett biztosító térít. Kérjük, hogy kár esetén vegyék fel a kapcsolatot az INTER TAN-KER Zrt.-vel a biztosítás(ok) és az érintett biztosító(k) elérhetőségei, valamint a vonatkozó ügyintézés kapcsán

A jelen pontban foglaltak csak akkor, olyan körben és mértékben alkalmazandók, amennyiben bármilyen, a Felek közötti, jelen általános szerződési feltételekkel érintett keretszerződés, vagy egyedi szerződés másként nem rendelkezik. Bármilyen eltérés, vagy ellentmondás esetén az adott keretszerződés, illetve egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

## **7. Poggyász szállítás**

A különjáratok utasai kézipoggyászaikat magukkal vihetik az autóbusz utasterébe. A kézipoggyászokért a különjárat során az utasok felelnek. A különjáraton személyenként szállítható utasterbe és csomagládába helyezett kézipoggyászok együttes mérete, tömege, darabszáma nincs korlátozva, de összességüket tekintve figyelembe kell venni az autóbusz típusára vonatkozó megengedhető terhelést. A különjáratokon szállítható tárgyak, tekintetében a 213/2012. (VII.30.) Kom. rendelet előírásait kell figyelembe venni.



## **8. A szerződésben rögzítettektől való eltérés a megrendelő kérésére**

A különjárat teljesítése során a megrendelő megbízottja kérheti az útvonal kisebb módosítását, így pl. esetleges kitéréseket kérhet, az útvonal egyes állomásainak kihagyását kérheti, stb. A járművezetőnek meg kell tagadni olyan utasítások végrehajtását, amelyek

- bármilyen jogszabályba ütköznek,
- a személy- és vagyonbiztonságot veszélyeztetik (pl. autóbusz közlekedésre alkalmatlan útvonal kijelölése esetén).

Meg kell tagadni a megrendelő megbízottjának célszerűtlen és szakszerűtlen utasításait akkor is, ha azokat írásban nem hajlandó megismételni.

Az utasítást a járművezetőnek a Különjárat Autóbusz Menetlevélre kell feljegyezni, és a megrendelő megbízottjával a végrehajtás előtt alá kell íratni.

A Megrendelésben szereplő adatoktól való olyan lényeges eltérést, amely jelentősen módosítja

- a különjárat fuvarfeladat teljesítményeit,
- a járművezető foglalkoztatását vagy
- a fizetendő díjat,

csak abban az esetben lehet teljesíteni, ha annak feltételei adottak, és a megrendelő megbízottja írásban vállalja a díjtöbblet megfizetését. A Megrendelésben feltüntetett fuvarfeladattól való eltérést, illetve a megrendelő megbízottjának attól lényeges eltérésre vonatkozó utasítását a Különjárat Autóbusz Menetlevélen kell dokumentálni, amit a végrehajtás előtt alá kell írni.

Nem lehet az ilyen kérést teljesíteni, ha az

- a különjárat időtartamának olyan meghosszabbodását eredményezné, amely miatt az autóbusszal a vezénylés szerinti más feladatot csak késéssel lehetne megkezdeni, mert az autóbusz nem váltható ki más autóbusszal, vagy a járművezető a kötelező pihenőidő miatt a következő vezénylés szerinti szolgálatát nem tudja megkezdeni, és kiváltása nem oldható meg más járművezetővel,
- a különjáratnál az úti program olyan módosítását eredményezné, amelynek következtében az ellátmány előreláthatólag nem fedezné a felmerülő költségeket, vagy amelyek teljesítéséhez újabb, előre be nem szerzett okmányra lenne szükség,



- a különjárat teljesítményei időben, és/vagy kilométer teljesítményben olyan mértékben megnövekednének, amely lényegesen nagyobb díjat eredményezne, mint a Megrendelés szerinti teljesítés, és a felmerülő díjtöbbletet (a mellékköltségeket is beleértve) a megrendelő megbízottja a végrehajtás előtt írásban nem vállalja.

## **9. Különjáratú autóbusz elbocsátása**

A különjáratú személyszállítás akkor tekinthető befejezettnek, ha a Megrendelésben megjelölt útvonalon a személyszállítás megtörtént, és a megrendelő megbízottja nem ad további rendelkezést, az autóbuszt elbocsátja.

Az autóbusz elbocsátásakor a járművezetőnek a megrendelő megbízottjával (a csoport vezetőjével) együtt át kell vizsgálnia az utasteret, valamint a belső csomagtartókat, hogy

- nem maradt –e az autóbuszban az utasok tulajdonát képező tárgy, illetve
- nem történt –e az autóbuszban rongálás, károkozás, rendkívüli takarítást igénylő szennyezés.

Ha valamely utas az autóbuszban felejtette saját személyes holmiját, azt a megrendelő megbízottja magával viheti, hogy azt a tulajdonosának visszaszolgáltassa. A járművezetőnek a talált tárgy átvételét a Különjáratú Autóbusz Menetlevélre fel kell jegyeznie, amit a megrendelő megbízottjának aláírásával kell igazolnia.

Ha a járművezető a megrendelő megbízottjának távozása után talál tárgyat az autóbuszban, vagy azt a csoport vezetője nem veszi át, akkor azt talált tárgyként kezeli, és a szerint jár el.

Az autóbuszban a különjárat során keletkezett rongálásokat, károkat ugyancsak a megrendelő megbízottjával (csoport vezetője) írásban kell elismertetni. Ha a károkozás már előbb észlelhető volt, és a károkozó személye is ismertté vált, a károkozást annak előidézőjével kell írásban elismertetni, személyi adatainak és a károkozás körülményeinek feljegyzésével.

Az autóbusz végleges elbocsátása előtt a megrendelő megbízottjának a különjárat során vezetett autóbusz menetlevél erre szolgáló rovatában a különjárat elvégzését, a feltüntetett teljesítményi adatok helyességét (indulási, érkezési időpontok, útvonal, kilométer-számláló állása) igazolnia kell. Amennyiben a feltüntetett adatokkal kapcsolatban Megrendelőnek észrevétele van, azt aláírása előtt a Különjáratú Autóbusz



Menetlevélre fel kell vezetni. A menetlevélen kívül a járat befejezésekor Megrendelő aláírja a 4. sz melléklet szerinti teljesítésigazolást is az Inter Tan-Ker Zrt. részére.

## **10. Számlázás**

Az előleg, illetve a végszámla fizetése minden esetben a visszaigazolásban feltüntetett módon történik. (Átutalással, készpénzzel telephelyünkön, vagy teljesítés után a helyszínen a járművezetőnél.)

Az elszámolás a jelen általános szerződési feltételekben foglalt díjszámítási szabályok figyelembevételével történik, igazolt teljesítmény (menetlevél) alapján. A fuvarfeladat teljesítésekor Megrendelő a menetlevélen aláírásával igazolja a különjárat teljesítését, az útvonal és a km-, illetve időadatok helyességét. Amennyiben a menetlevélen feltüntetett adatokkal kapcsolatban Megrendelőnek észrevétele van, azt az „Egyéb megállapodások” rovatba fel kell vezetni.

Az árak tartalmazhatnak közvetített szolgáltatást.

Amennyiben Megrendelő a kiálláskor elfogadta az autóbust és a megrendelésben meghatározott fuvarfeladat teljesítve volt, a Megrendelő nem jogosult a hátralékos fuvardíj visszatartására vagy azzal szemben bármilyen jogcímen történő beszámításra.

A különjárat díjak számlázásának alapjául az igazolt Különjárat Autóbusz Menetlevél teljesítményei, illetve a teljesítésigazolás, valamint a Megrendelés visszaigazolása alkalmával közölt díjtételek, illetve a Szerződésben szereplő díjtételek szolgálnak. Szabadáras árforma alkalmazásánál is az alternatív díjszámítás elvét követi az INTER TAN-KER Zrt., mely szerint a különjárat díjat vagylagos számítással úgy állapítja meg, hogy az autóbusz típusára érvényes (visszaigazolásban megadott) óra és km díjat megszorozza a díjszámítási idővel, illetőleg a díjszámítási távolsággal (mindkettő telephelytől-telephelyig vagy garázstól-garázsig). A két eredmény közül a magasabb – de minimum a legcsekélyebb - díj kerül felszámításra.

Felszámításra kerülnek továbbá a különjárat során felmerülő, fizetendő egyéb díjak (autópályadíj, alagútdíj, parkoló díja stb.).



## 11. Tilos tevékenységek

A különjáratú személyszállítás során minden személy köteles betartani az összes vonatkozó jogszabályt és különösen tilos az alábbi tevékenységek folytatása:

- dohányzás az autóbuszban
- alkoholfogyasztás a jármű fedélzetén
- kábítószeres és egyéb tudatmódosító szerek fogyasztása, illetve birtoklása.
- randalírozás, testi sértés, belső-, vagy külső károkozás az autóbuszban.

A fent említettek bármelyike esetén a járművezetőnek felhatalmazása van arra, hogy az utazást szüneteltesse, illetőleg az érintett személy(ek) nem utazhatnak tovább az INTER TAN-KER Zrt. autóbuszainak egyikével sem. Az ebből eredő károkat a megrendelő köteles megtéríteni az INTER TAN-KER Zrt.-nek, illetőleg az INTER TAN-KER Zrt. semminemű felelősség nem terheli ez esetben.

A Megrendelő anyagi felelősséggel tartozik az autóbuszban a megrendelés szerinti szolgáltatásnyújtás során a Megrendelő jogán szállított személyek (utasok) által okozott károkért (pl. üléshez szakítás, ülés,- ill. karfatorés, függöny leszakítás, stb.), melynek takarítási és javítási költségét teljes körűen vállalja.

