1045 Budapest, Istvántelki u. 8.
Tel.: +36 1 422 1650
Fax: +36 1 422 1651
E-mail: info@intertanker.hu
www.intertanker.hu

itk HOLDING FENNTARTHATÓ MOBILITÁS

Az INTER TAN-KER ZRT. DOMBÓVÁR VÁROS HELYI KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS ÜZLETSZABÁLYZATA TERVEZETE

1045 Budapest, Istvántelki u. 8. | Tel.: +36 1 422 1650 Fax: +36 1 422 1651 | E-mail: info@intertanker.hu www.intertanker.hu

Tartalom

1 BEVEZETÉS 5
2 ÁLTALÁNOS RÉSZ 5
2.1 Jogi háttér 5
2.2 Fogalomtár 6
3 ÜZLETSZABÁLYZAT 10
4 MENETREND 11
4.1 Fejezet A menetrend tartalma 11
4.2 Fejezet A menetrend módosítása 12
5 TÁJÉKOZTATÁS 12
5.1 Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről 12
5.2 Fejezet Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról 13
5.3 Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról 13
5.4 Egyéb tájékoztatás 14
6 SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK 14
6.1 Utazási feltételek az Inter Tan-Ker Zrt. Dombóvár város helyi menetrend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére 14
6.1.1 Az Utazási feltételek hatálya 14
6.1.2 Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok 15
6.1.3 A személyszállítási szerződés 16
6.1.4 A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok 16
6.1.5 Utazási jogosultság 17
6.1.6 Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége 18
6.1.7 Az utas magatartása 20
6.1.8 Ellenőrzés, pótdíjfizetés 21
6.1.9 Kézipoggyász 22
6.1.10 Autóbuszba bevihető élő állatok 24
6.1.11 Forgalmi zavar 24
6.1.12 Tájékoztatás az utazás során 24
6.1.13 Felelősség 25

6.1.14 Biztosítás 27
7 DÍJSZABÁS 28
7.1 A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás 28
8 JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLVÁNYOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE 28
8.1 A Szolgáltató által előírásra, kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, és az azokkal összefüggő eljárások, feltételek és szabályok 29
8.2 A havi érvénytartamú bérlet a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra 29
8.3 Fejezet „Tanulóbérlet” 29
8.4 Fejezet „Igazolvány helyi járati nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulók részére 29
9 JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA 30
9.1 Fejezet Jegyárusítás elővételben 31
9.2 Fejezet Jegyváltás az autóbuszvezetőnél 31
9.3 Fejezet Bérletvásárlás 31
10 AZ AUTÓBUSZ MEGÁLLÓHELYEK HASZNÁLATA 31
10.1 A használat általános szabályai 31
10.2 A Szolgáltató felelőssége a megállóhelyeken 32
11 MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE 32
11.1 A visszatérítés általános feltételei 32
11.2 Bérletek árának visszatérítése 32
11.3 A visszatérítés 33
12 PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA 33
12.1 Pótdíjak megfizetése 33
12.2 A pótdíj utólagos behajtása 33
12.3 Bérletek, kedvezményre jogosító igazolványok utólagos bemutatása 34
13 PANASZOK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE 34
14 TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE 35
14.1 A talált tárgyak leadása, átvétele 35
14.2 A talált tárgy megőrzése 36
14.3 Talált tárgyak visszaadása 36

1045 Budapest, Istvántelki u. 8. | Tel.: +36 1 422 1650 Fax: +36 1 422 1651 | E-mail: info@intertanker.hu www.intertanker.hu

15 FÜGGELÉKEK LISTÁJA: 37

15.1 Az Inter Tan-Ker Zrt. központi és szolgálati helyeinek elérhetőségei...37

15.2 Az Inter Tan-Ker Zrt. által megbízott bérletértékesítők listája 38

15.3 Díjszabás....39

15.3.1 Általános határozmányok 39

15.3.2 Általános menetdíjak 42

15.3.3 Az Inter Tan-Ker Zrt. által Dombóvár város közigazgatási területén végzett menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés díjai és díjalkalmazási feltételei, hatályos 51

15.3.4 Dombóvár helyi közösségi közlekedés menetrendje 52

1 BEVEZETÉS

Az Inter Tan-Ker Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) üzletszabályzata egységes szerkezetbe foglalja a társaság és az utasok között létrejövő személyszállítási közszolgáltatási jogviszonyban érvényesülő jogokat és kötelezettségeket.
A Szolgáltató adatai:
Inter Tan-Ker Zrt., székhely: 1044 Budapest, Óradna u. 5.,
cégjegyzékszám: [01-10-045732],
adószám: 14025336-2-41,
dombóvári telephely és ügyfélszolgálat: [7200 Dombóvár, MÁV u. 1.].
A Szolgáltató a személyszállítási közszolgáltatást a Megrendelővel kötött [●] számú, [●] napján kelt közszolgáltatási szerződés alapján végzi.
A személyszállítási közszolgáltatás megrendelőjének (a továbbiakban: Megrendelő) adatai:
Dombóvár Város Önkormányzata
7200 Dombóvár, Szabadság u. 18.
Törzsszám: 733557
Adószám: 15733555-2-17
Az autóbuszos hatóság (piacfelügyeleti és utasjogi hatóság) adatai:
Közlekedési és Beruházási Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály Engedélyezési, Piacfelügyeleti és Utasjogi Osztály (székhely és személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; levelezési cím: 1442 Budapest, Pf. 89.; telefon: +36 1 373 1479; e-mail: kkef@kbm.gov.hu; hivatali kapu: EKMKKEF, KRID: 569727330; ügyfélfogadás: telefonon vagy e-mailben előre egyeztetett időpontban)
Illetékes békéltető testület: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. E-mail: info@baranyabekeltetes.hu ,Telefon: +36 72 507 154 (hétfőn 12 és 15 óra között, kedden és csütörtökön 9 és 12 óra között) honlap: www.baranyabekeltetes.hu). A békéltető testületek elérhetősége: www.bekeltetes.hu
Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetben tartalmazza a Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti járatainak igénybevételére, az azzal összefüggő és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződési ajánlatát, az ennek során alkalmazott szabályait, az utazási feltételeket és a díjszabást. Az Üzletszabályzat tartalmazza azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató és az utasok között létrejövő személyszállítási szerződésben érvényesülnek.

2 ÁLTALÁNOS RÉSZ

2.1 JOGI HÁTTÉR

A személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó fontosabb jogszabályok:
• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
• a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
• a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Szem. tv.),

• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
• a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, GDPR),
• az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
• az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
• a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
• a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról szóló 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
• a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet,
• a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.
A Szolgáltató dombóvári tevékenységét meghatározó szerződés: • a Megrendelővel kötött személyszállítási közszolgáltatási szerződés.

2.2 FOGALOMTÁR

Bérletigazolvány: a kedvezmény nélküli, névre szóló (havi, félhavi és ezekhez hasonló rendeltetésű és más érvénytartamú) bérletek vásárlásához, használatához és érvényesítéséhez rendszeresített, azok feltételeihez igazodva a bérlettel utazásra jogosult személyt, meghatározott adatait, arcképét, továbbá egyéb szükséges adatot tartalmazó igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya, függetlenül attól, hogy forma vagy kivitelezés szempontjából papír alapú vagy elektronikus adathordozó-e, továbbá, hogy érvényesítése manuálisan vagy elektronikusan történik. Az Inter Tan-Ker Zrt. bérletigazolványként fogadja el a személyigazolványt is.
Bérletszelvény: típusától függően meghatározott időszakon belül és vonalon korlátlan számú utazásra feljogosító, Jegynek nem minősülő papíralapú szelvény.
Díjszabási feltételek: díjak, díjak kiszámítására, alkalmazási körére és módjára, területére vonatkozó szabályok összessége, beleértve az utazási kedvezmények, továbbá egyes menetjegyek, bérletek, egyéb utazásra jogosító igazolványok, igazolások és más - például a díjtalan utazás jogosságát bizonyító iratok - érvényességére, használatára, kezelésére, megvásárlására stb. vonatkozó szabályokat is.
Érvényes Utazási igazolvány: Olyan Utazási igazolvány, amelyet az Utas az Utazás megkezdésének időpontja előtt, de legkésőbb az Utazás megkezdésének időpontjáig jelen Üzletszabályzatnak megfelelően érvényesített az Utas az Utazási igazolványban feltüntetett érvényességi időtartama alatt veszi igénybe utazásra és az Utazási igazolvány állapota olyan, amely lehetővé teszi a benne foglalt adatok azonosítását, olvashatóságát.
Érvénytelen Utazási igazolvány: Az Utazási igazolvány típusától függően minden olyan Utazási igazolvány típus, amelyet az Utas legkésőbb az Utazás megkezdésének időpontjáig nem érvényesített jelen Üzletszabályzatnak megfelelően a jegykezelő készüléken, vagy az Utazási igazolvány

érvényességi ideje lejárt, vagy még nem kezdődött meg, vagy az Utazási igazolvány a Szolgáltatónak fel nem róható okból utazási jogosultságot nem képes bizonyítani (pl.: megrongálódott, meghamisították). Érvénytelen az Utazási igazolvány akkor is, ha a benne foglalt kedvezményt jogtalanul veszi igénybe az Utas, vagy az Utazási igazolvánnyal nem az arra jogosult utazik.

Díjszabás: a személyszállítási szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások díjait, kedvezményes díjait, a díjmentes és kedvezményes utazások feltételeit, valamint ezek és az ezek igénybevételéhez, alkalmazásához szükséges utazási igazolványok használatának szabályait tartalmazó összeállítás. (Üzletszabályzat V. cím és 3–4. sz. függelék)

Elektronikus utazási okmány: utazási jogosultság megjelenítésére szolgáló, a személyszállítási szerződés létrejöttét igazoló érvényes jegy vagy bérlet típusú elektronikus irat.

Fogyatékossággal élő személy: bármely személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármely fizikai, értelmi fogyatékosság vagy sérülés, vagy más fogyatékossághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel.

Forgalmi akadály: a menetrend szerinti forgalom 1 (egy) órát meghaladó akadályoztatása, ha a viszonylaton lévő megállóhelyek jelentős része a közösségi közlekedés járműveivel nem közelíthető meg. **Forgalmi zavar:** a közösségi közlekedés meghatározott rendje szerint a feladatot teljesítő járművek haladását akadályozó tényezők miatti ellehetetlenülése.

Helyi személyszállítási szolgáltatás: a település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett személyszállítási szolgáltatás.

Honlap: internetes elérhetőség (www.intertanker.hu), amelyen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan tájékozódni lehet.

Induló állomás: olyan speciális megállóhely, amely valamelyik viszonylat(ok) első megállóhelye, így ott csak a felszállás lehetséges.

Járat: a személyszállítási szolgáltatást végző járműveknek a menetrendben meghatározott útvonalon és időrendben történő közlekedése.

Jogosultsági igazolás: az utazási kedvezmény igénybevételére jogosult személyt, a kedvezmény igénybevételére meghatározott időpontot, időszakot meghatározó, illetve más hasonló adatot tartalmazó igazolás, utalvány, vagy egyéb okmány, dokumentum; forma vagy kivitelezés szempontjából lehetnek papír alapúak vagy elektronikus adathordozók, továbbá kiadásuk, érvényesítésük és érvényességük ellenőrzése történhet manuálisan vagy elektronikusan.

Kezelési költség: a Szolgáltató által díjszabásban meghatározott díj, melyet Bérletigazolvány vagy egyéb igazolvány kiállításakor, elrontott vagy megrongálódott Bérletszelvény kicserélésekor, a havi Bérletszelvények érvényességük kezdete előtti visszaváltásakor, valamint a Talált tárgyak személyes átvételekor számíthat fel a szolgáltatást igénybe vevőnek.

Késés: a menetrend szerinti járat közzétett menetrend szerinti indulási vagy érkezési időpontja és a tényleges indulási vagy érkezési időpontja közötti időbeli eltérés.

Kísérő: az a személy, aki a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 38/2024. (II. 29.) Korm. rendeletben meghatározott esetekben a kísért személlyel együtt, ugyanazon járaton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig utazik abból a célból, hogy a kísért személynek a le- és felszállásnál, valamint az utazás tartama alatt a jármű fedélzetén az életkorából, egészségi állapotából következően szükségessé váló felügyeletet és segítséget biztosítsa.

Kedvezményt magában foglaló Utazási Igazolvány (pl. tanuló havi- Bérletszelvény, nyugdíjas havi-, Bérletszelvény) kizárólag a kedvezmény igénybevételét tanúsító okmánnyal (pl. diákigazolvány; Ellátottak utazási utalványa) együtt érvényes. Az

Érvényes Utazási igazolvány a Személyszállítási szerződés megkötésének és ezáltal az utazási jogosultság igazolásának bizonyítéka.

Közforgalmú menetrend: kihirdetett (nyilvános) szolgáltatási előírás, amely a közlekedési rendet határozza meg. A Közforgalmú menetrend a személyszállítási közszolgáltatás nyújtásának legfontosabb tájékoztató adatait tartalmazza, melyek különösen az alábbiak:
a Járat induló- és végállomása, továbbá azok a Megállóhelyek, ahol a Járat megáll,
az érkezési és indulási időpontok vagy a Járatok gyakorisága, a napi első és utolsó Járat indulási időpontja, a nem mindennap közlekedő Járatnál a közlekedési napok, a különböző korlátozások,
a Közforgalmú menetrendi időszak érvényességi időtartamának kezdő és záró időpontja, vagy tájékoztatás arról, hogy a Közforgalmú menetrendi időszak határozatlan időre szól,
a csatlakozási és átszállási lehetőségek, a legfontosabb kiegészítő szolgáltatások, valamint a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatások.
Közforgalmú személyszállítási szolgáltatás: bárki részéről, aki a feltételeket elfogadja, igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás.
Közigazgatási határ: Dombóvár város területének a vonzáskörzetébe tartozó települések területével érintkező és az állami földnyilvántartás által meghatározott határvonala.
Közösségi közlekedés: alapvető utazási igényeket kiszolgáló személyszállítási szolgáltatás, amely meghatározott menetrend szerint, szabályozott feltételek és ár ellenében történik.
Közös szakasz/vonalfonódás: valamely helyi autóbuszvonal más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két Dombóváron belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban – valamint általában ugyanazon útvonalon – másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.
Közösségi közlekedési hálózat: azon útvonalak összessége, amelyeken a közösségi közlekedés történik.
Menetrend: a járat útvonalának kezdő- és végpontját, a megállóhelyeket és mindezekre vonatkozóan az indulási és érkezési időpontokat tartalmazó szolgáltatási előírás.
Menetrendszerinti járat: az a személyszállítási szolgáltatás, amely menetrendben meghatározott időbeli és térbeli, valamint egyéb feltételek alapján valósul meg.
Menetdíj: az az összeg, amely egy fő autóbusszal történő személyszállításának díját jelenti a meghatározott utazásokra, melyek lehetnek egyszeriek vagy többszöriek, meghatározott viszonylatra, vonalakra vagy területre szólóak, különböző időszakokban teljesíthetők, teljes árúak, vagy kedvezményesek; általában egyes utazási igazolványok (jegyek, bérletek stb.) áraiként kerülnek meghirdetésre, és nem tartalmazzák a szolgáltatás színvonalával összefüggő külön díjat.
Menetjegy: a díjszabásban meghatározott árformában forgalmazott papíralapú szelvény vagy elektronikus formában megjelenő jogosultság igazolás.
Megállóhely: a Megállóhely olyan területrész, amely a közösségi közlekedési eszközökre való komfortos várakozás helyéül szolgál, továbbá Járművekről és a Járművekre a biztonságos le- és felszállást biztosítja. A Megállóhely megközelítését szolgáló létesítmények (lépcső, rámpa, járdafelület stb.) nem számítanak a

Megállóhely területének. A Megállóhely területe az autóbuszmegálló-jelző táblától a Megállóhelyen tartózkodó autóbusz(ok) hosszáig, valamint a Megállóhelyen tartózkodó autóbusz(ok) ajtói(nak) oldalán lévő oldalfelületétől számított 2 méteren belüli terület.
Panasz: A Panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A Panasz javaslatot is tartalmazhat. A Panasz valakivel vagy valamivel való elégedetlenség, sérelem, kifogás verbális vagy írásbeli kifejezése.
Pótdíj: az utazási feltételekben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételek be nem tartása esetén a díjszabásban meghatározott külön eljárási díj.
Segítő kutya: a fogyatékossággal élő személlyel együtt utazó kiképzett kutya, valamint a kiképzővel együtt utazó, kiképzésben részt vevő kutya, amelynek feladata, hogy a fogyatékossággal élő személyt utazása, illetve közlekedése során segítse.
Személyszállítási közszolgáltatás: az 1370/2007/EK rendelet 2. cikk a) pontja szerinti közszolgáltatási szerződés alapján végzett személyszállítási szolgáltatás.
Személyszállítási szolgáltatás: autóbusszal szerződés alapján, díj ellenében végzett személyszállítás, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.
Személyszállítás (utazás): természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti helyváltoztatása autóbuszjárat igénybevételével.
Szolgáltatás: az utasok személyszállítási közszolgáltatással történő eljutását szolgáló forgalmi, műszaki (üzemi), értékesítési és utastájékoztatási tevékenység, beleértve a személyszállítási közszolgáltatás rendelkezésre állását (térbeli és időbeli elérhetőség), az utazást (jármű, személyzet, utazási körülmények, infrastruktúra, forgalombiztonság) és a visszacsatolási lehetőségek rendszerét (utaskommunikáció, információ, észrevétel stb.).
Szolgáltató: az Inter Tan-Ker Zrt., amely a Megrendelővel kötött közszolgáltatási szerződés alapján Dombóvár város helyi személyszállítási közszolgáltatását végzi.
Talált tárgy: a Szolgáltató járművein, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett, az utasforgalmat kiszolgáló területeken megtalált tárgyak.
Tömegközlekedés: lásd személyszállítási közszolgáltatás vagy közösségi közlekedés.
Utas: az a személy, aki utazik (a személyszállítás /utazás/ alanya); tágabb értelemben az is, aki a Szolgáltató által nyújtott, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe veszi.
Utazási feltételek: a Ptk.-ban szabályozott általános szerződési feltételek formájában kialakított, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételére megállapított és a szolgáltatás megkezdése előtt megismerhető szerződési feltételek, amelyek elfogadásáról a szolgáltatás igénybe vevője ráutaló magatartással – az utazás megkezdésével, azaz a menetrend szerinti járatra utazási céllal történő felszállással – nyilatkozik (Üzletszabályzat IV. cím).
Utazásból való kizárás: a Szolgáltatónak az az eljárása, amelynek során az utas megkezdett személyszállításának (utazásának) folytatását nem végzi, mert
az utazást meg kellett volna tagadnia, de arra valamilyen okból az utazás megkezdése előtt nem került vagy nem kerülhetett sor, és ez csak az utazás során derül ki, vagy
az utas az utazás tartama alatt olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapota, körülménye válik a megkezdett utazás során felismerhetővé, illetve az Utazási feltételeket oly módon megsérti, amely miatt az Utazási feltételek szerint a Szolgáltatónak, illetve az autóbusz személyzetének így kell eljárnia vagy - a körülmények mérlegelésével a Szolgáltató nevében - ilyen eljárásról dönt.

Utazás megtagadása: az az eset, amikor a Szolgáltató az utast vagy az utazási szándékát kifejező személyt nem engedi felszállni a menetrend szerinti autóbuszjáratot végző autóbuszra, mert állapota, ruházata, magatartása, az előírt feltételek (pl. kísérő) hiánya vagy egyéb hasonló okok, körülmények fennállása miatt a meghirdetett Utazási feltételek szerint a menetrend szerinti autóbuszjárattal nem szállítható.
Utazási igazolvány: az az irat, vagy elektronikus adathordozó, amely a menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételéhez tulajdonosát vagy birtokosát, meghatározott viszonylatban, autóbuszvonalon és meghatározott időpontban vagy az érvénytartamán belül - kedvezménnyel vagy anélkül - egyszeri vagy többszöri utazásra jogosítja (menetjegy, bérlet, egyéb). Az utazási igazolvány a személyszállítási szerződés megkötésének és ezáltal az utazási jogosultságnak is bizonyítéka, kivéve az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott eseteket.
Végállomás: olyan speciális megállóhely, amely valamelyik viszonylat(ok) utolsó megállóhelye, így ott csak a leszállás lehetséges.
Viszonylat: két végpont között adott útvonalon és megállókkal és/vagy fel- és leszállópontokkal meghatározott közlekedési szolgáltatás, amelyet a viszonylatjelzés (szám, betű vagy név) különböztet meg a más hasonló szolgáltatásoktól.
Viteldíj: a Szolgáltató által nyújtott Közforgalmú menetrend szerinti, személyszállítási közszolgáltatás ellenértékét képviselő, az utas által fizetendő, jelen Üzletszabályzat díjszabási függelékében feltüntetett összeg.
Vonalhálózat: azon útvonalak összessége, amelyen a közösségi közlekedés történik.

3 ÜZLETSZABÁLYZAT

Az Üzletszabályzat tárgya
Jelen Üzletszabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek az Üzletszabályzat kiadója és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítással összefüggő, leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák és e kapcsolatokban alkalmazandók, így kiemelten:

- az igénybe vehető közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, menetrendjük megismerhetőségére, a szolgáltatás igénybevételi feltételeire, díjaira, kedvezmények feltételeire, a szolgáltatási szerződésből eredő követelések érvényesítésére,
- az utasok tájékoztatására,
- a menetjegyek, bérletek megvásárlására,
- a személyszállítás szerződési feltételeire, az Utazási feltételekre,
- a menetdíjak visszatérítésére,
- a pótdíjak fizetésével kapcsolatos eljárásra,
- a panaszok bejelentésére és kezelésére,
- a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra,
- a megállóhelyek és más létesítmények használatára vonatkozó szabályokat.

Az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a függelékei, így különösen a Díjszabás, amely tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti járatokon való utazás díját, a díjak kiszámítására és alkalmazására, az utazási kedvezményekre vonatkozó

szabályokat, valamint a jegyek, bérletek és más utazási okmányok használatának szabályait (Díjszabás).
A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti járatainak igénybevételére, az azzal összefüggő és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződési ajánlatát és alkalmazott szabályait a közzétett menetrend, az Utazási feltételek és a Díjszabás együttesen képezik.

Az Üzletszabályzat hatálya
Jelen Üzletszabályzat hatálya az Inter Tan-Ker Zrt. által Dombóvár város közigazgatási területén közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokkal végzett személyszállításra és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, azok igénybe vevőire (a továbbiakban: utasok), a Szolgáltató által üzemeltetett, az utasforgalom számára nyitva álló helyiségek és területek használatára és használóira terjed ki, továbbá mindazon személyekre, gazdasági társaságokra, szervezetekre, amelyek az említett szolgáltatásokkal, illetve használattal kapcsolatban a Szolgáltatóval szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolatba lépnek.
A Szolgáltató az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra a hatályos jogszabályokban, valamint jelen Üzletszabályzatban foglaltakat alkalmazza.

Az Üzletszabályzat közzététele
Az Üzletszabályzatot, az abban foglalt Utazási feltételeket és a Díjszabást, valamint ezek módosítását a Szolgáltató az autóbuszos hatóság jóváhagyásától számított 8 napon belül a honlapján közzéteszi. Ha a hatálybalépés időpontja ennél későbbi, vagy a módosításhoz az autóbuszos hatóság jóváhagyása nem szükséges, a Szolgáltató a hatálybalépést legalább 3 nappal megelőzően teszi közzé a honlapján. Az Üzletszabályzat a Szolgáltató székhelyén és dombóvári telephelyén nyitvatartási időben is megtekinthető.

4 MENETREND

4.1 FEJEZET A MENETREND TARTALMA

A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti járattal történő utazásra vonatkozó ajánlatát menetrendbe foglalja és menetrendi tájékoztatóban teszi közzé.
A menetrend a járatok közlekedésének kezdő- és végpontjára, útvonalára, megállóhelyeire, közlekedési napjaira, indulási időpontjaira, ezek, vagy az igénybevétel egyéb korlátozásaira, lehetőségeire, az igénybe vehető további szolgáltatásokra vonatkozó adatokat és tájékoztatásokat tartalmazza. A járatok indulási és érkezési időpontjai helyett a napi első és utolsó járat indulási időpontja, valamint a köztes járatgyakoriság is közzétehető.
A járatok menetrendje az ellátásért felelőssel - mint megrendelővel - kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül, annak mellékletében szerepel. A járatok menetrendben foglaltak szerinti közlekedtetése a Szolgáltató számára kötelezettség.
A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos. Az időszak kezdetét és végét a Szolgáltató külön hirdeti meg, illetve kezdetét, valamint amennyiben előre ismert, a

végét is a menetrenden vagy a menetrendet tartalmazó kiadványon, hirdetményen feltünteti.
Fejezet A menetrend közzététele
A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét menetrendi tájékoztatóban közzéteszi.
A Szolgáltató által közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató honlapján (elérhetőség: www.intertanker.hu) található menetrendi tájékoztató tartalmazza. A Szolgáltató menetrendi tájékoztatója a honlapról ingyenesen letölthető.
A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti járatok menetrendjéről egyéb kiadványokban is adhat tájékoztatást. Ezek hozzáférhetőségét a Szolgáltató a kiadvány jellegéhez, terjesztéséhez és az igényekhez igazítja, így az esetenként eltérő lehet.
Ha a különböző módon megjelentetett menetrendek tartalma között ellentmondás van, irányadónak a Szolgáltató honlapján közzétett menetrendet kell tekinteni.

4.2 FEJEZET A MENETREND MÓDOSÍTÁSA

A menetrend a menetrendi időszakon belül a Szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint módosítható.
A menetrendek módosításáról a Szolgáltató a honlapján, a székhelyén, telephelyén és hirdetmény útján ad tájékoztatást.
A jelentősebb mennyiségű vagy a korábbi módosításokat is összefoglaló változásokat a Szolgáltató külön módosításban is közzéteheti.
A közforgalmú helyi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását a Szolgáltató a hatálybalépés előtt, az ellátásért felelős rendelkezése szerinti időtartammal korábban közzéteszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése a közzétételt késlelteti, továbbá, ha a későbbi hatálybaléptetésnek már nincsenek meg a feltételei.
Átmeneti (ideiglenes) menetrendváltozás szükségessége esetén (útlezárás, forgalomelterelés, javítási munkák stb. miatt) a Szolgáltató a megállóhelyeken kifüggesztett hirdetményben ad tájékoztatást a változásokról, kivéve, ha arra előre nem tervezhető, azonnal szükséges beavatkozás miatt van szükség, ami miatt a tájékoztatásra nincs lehetőség és a változtatás rövid időtartamú.
Az utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közvetlenül a Szolgáltató részére is megadhatják.

5 TÁJÉKOZTATÁS

5.1 TÁJÉKOZTATÁS A KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI AUTÓBUSZJÁRATOK KÖZLEKEDÉSÉRŐL

A Szolgáltatótól a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről tájékoztatás kapható

- szóban
- a Szolgáltató telephelyén a forgalmi irodájában (7200 Dombóvár, MÁV állomás 1.)
- a járatot végző autóbuszvezetőnél

- írásban a megadott egyéb elérhetőségeken (info@intertanker.hu)
- a megállóhelyeken elektronikus vagy kifüggesztett írásos tájékoztatók útján:
- a megállóhelyet érintő autóbuszjáratok indulási időpontjáról és közlekedési napjairól végállomásuk szerinti csoportosításban,
- a megállóhelyet érintő autóbuszjáratok menetrendjének módosításáról és átmeneti változásáról a hatályba lépés időpontja előtt;
- A járatot végző autóbuszon a vonalszámról és a célállomásról.
- A felsoroltakon kívül az Inter Tan-Ker Zrt. honlapján (www.intertanker.hu) a menetrendi tájékoztató használatával is tájékoztatás kapható a járatok menetrendjéről.

5.2 FEJEZET TÁJÉKOZTATÁS AZ UTAZÁSI FELTÉTELEKRŐL, A DÍJSZABÁSRÓL ÉS A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételi feltételeiről és az igénybe vehető egyéb szolgáltatásairól tájékoztatást ad

- a Szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről (Utazási feltételek),
- a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról,
- az utazási kedvezményekről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- az egyes jegy- és bérletfajtákról, azok érvényességének és használatának feltételeiről,
- az autóbuszba bevihető kézipoggyászok és csomagok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről, szállításuk egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,
- a Szolgáltató járatain történő utazásokra vonatkozó baleset- és poggyászbiztosítási feltételekről,
- a Szolgáltató egyéb személyszállítási szolgáltatásairól (különjárat stb.), azokkal kapcsolatos ügyintézéssel, illetve tájékoztatással foglalkozó szolgálati helyeiről, azok elérhetőségéről.

5.3 TÁJÉKOZTATÁS AZ EGYES UTAZÁSI VISZONYLATOKBAN, ILLETVE VONALAKON FIZETENDŐ MENETDÍJAKRÓL

A Szolgáltató az autóbuszjáratokon az ellátásért felelős által - a közszolgáltatási szerződésben - megállapított menetdíjakat alkalmazza.
Az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató tájékoztatást ad

- szóban
- a Szolgáltató telephelyén a forgalmi irodájában (I. fejezet 1. pont)
- a járatot végző autóbuszvezetőnél
- a Szolgáltató információs telefonszámán (I. fejezet 1. pont)
- írásban a megadott egyéb elérhetőségeken (I. fejezet 1. pont)

5.4 EGYÉB TÁJÉKOZTATÁS

Az utasoknak a 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott jogairól a Szolgáltató a telephelyén, továbbá a honlapján nyújt tájékoztatást.
Fogyatékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kérésére a Szolgáltató - amennyiben kivitelezhető - a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.
A Szolgáltató, amennyiben elektronikus biztonságtechnikai rendszer útján megfigyelést végez, kép- és/vagy hangfelvételt készít, tájékoztatást ad a felvétel készítésének, tárolásának céljáról, helyéről, időtartamáról, az adatkezelés jogalapjáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek, valamint az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről.
A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséről külön adatkezelési tájékoztatót tesz közzé a honlapján, amely tartalmazza az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét, az egyes adatkezelések (pótdíjazás, panaszkezelés, kamerás megfigyelés, talált tárgyak, kárrendezés) célját, jogalapját, időtartamát, valamint az érintetti jogokat.

6 SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK

A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást személyszállítási szerződés alapján végzi. A szerződési feltételeit a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szerződési feltételekként a következő Utazási feltételekben határozza meg és teszi közzé.

6.1 UTAZÁSI FELTÉTELEK AZ INTER TAN-KER ZRT. DOMBÓVÁR VÁROS HELYI MENETREND SZERINTI AUTÓBUSZJÁRATAINAK IGÉNYBEVÉTELÉRE

6.1.1 Az Utazási feltételek hatálya

Jelen „Utazási feltételek a Szolgáltató Dombóvár város menetrend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére” (a továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a Szolgáltató által Dombóvár városban közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.
Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá - általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó - vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.
Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet

tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre - a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt -, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járati személyzetre kötelezőek.

6.1.2 Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzlet- szabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a települési önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,
- a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet, valamint az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet),
- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
- a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény,
- a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény,
- a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény,
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

előírásai és feltételei szerint végzi.
Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

6.1.3 A személyszállítási szerződés

A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.
Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló - beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is - okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (a bérletvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.
A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll.

- A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor
- az utas a céljának megfelelő megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte,
- az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy
- az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra - a meghatározott kivételekkel - szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

Menetjegy elővételi megvásárlására nincs lehetőség. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, hogy ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának további szabályait az Üzletszabályzat IX. címe tartalmazza.
Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

6.1.4 A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedteti, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.
A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.
Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járathoz, illetve a járattal történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe

venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járati személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járati személyzet ad tájékoztatást.
Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére - az Utazási feltételek előírásainak megtartásával -, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában feltüntetett.
A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. fejezetben felsorolt jogszabályok.
Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

6.1.5 Utazási jogosultság

Az autóbuszjáraton - a 2–9. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel - bárki utazhat.
Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.
Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjárattal nem utazhat.
A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.
Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekkocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.
Fogyatékossággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.
A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- ittas vagy bódult,
- botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,

- ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbuszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra sem vált,
- a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát - felszálláskor felhívásra - nem mutatja fel,
- a menetdíj, vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- az Utazási feltételeket nem tartja meg.

Az utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, a 8. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbusznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

6.1.6 Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultságnak az igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás - az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben vagy a vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározott esetek kivételével - csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

A Díjszabást az Üzletszabályzat 3. sz. függeléke, míg a viteldíjakat a 4. sz. függeléke tartalmazza.

A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány - kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít - a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. címe tartalmazza.

A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását - járataira vagy járatainak egy részére, egyes megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban - kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadógép vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme vagy más elektronikus fizetőeszköz használatához kötheti.
Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia.
A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt - beleértve szükség esetén az arcképes hatósági igazolványt (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) is - a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a körben a IX. fejezet 1–6. pontjában meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.
Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.
Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg, vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.
Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.
Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.
Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.
Fel- és leszállás, helyfoglalás
Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbuszról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokolttá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.
Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.
Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.
Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3 éven aluli gyermek - biztonsága érdekében -, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermekhordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági

rendszerben stb. helyezhető el. A várandós nők, a kisgyermekkel utazók, a látássérültek, valamint a mozgásukban korlátozott vagy fogyatékossággal élő személyek számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.
Kerekesszékkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell, melyhez kérés esetén az autóbuszvezetőnek segítséget kell nyújtania.
Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.
Utasok felszállása csak a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.
Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtóhasználat stb.) meg kell tartania.
Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell - a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére - az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint amennyiben az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.
A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.
Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.
Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

6.1.7 Az utas magatartása

Az utas az utazás - beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást - során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavaró magatartástól.
Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyásszal utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.
Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.
Autóbuszban rádiót vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni, elektromos cigarettát szívni, vagy dohányzást imitáló eszközt használni tilos!
A járműveken tilos görkorcsolyával, fagylalttal felszállni, visszazárható, műanyag flakonos, alkoholmentes ital kivételével bármilyen italt fogyasztani, mindennemű ételt fogyasztani, valamint engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni.
Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.
Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.
Nem szabad az autóbuszból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
Az autóbuszokban - az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával - a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép- vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény és az Üzletszabályzat autóbusz megállóhelyek használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

6.1.8 Ellenőrzés, pótdíjfizetés

A megváltott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor - ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt - a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésére feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve amennyiben az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.
Az ellenőr az utazás tartama alatt - beleértve a járatra történő fel- és leszállást is - bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr - a jegykezelő kivételével - e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.
Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben - törvény felhatalmazása alapján - jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.
A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
  az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.
  Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.
- Annak az utasnak, aki
- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.
  Ha az utas az autóbuszon az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.
  Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni.
  A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

6.1.9 Kézipoggyász

A járatokon minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm-t vagy 1 db 200x20x20 cm-t meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db babakocsit szállíthat díjmentesen.
Kézipoggyászként a fenti méretek betartása mellett sem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, vagy fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás üveg), vagy az utasok ruházatát, a jármű berendezését megrongálhatja, bepiszkíthatja.
A fogyatékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszékére és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.
A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.
Az utas kézipoggyászát - ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja - köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja, és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva - állítva - úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat - amennyiben az arra alkalmas - előzetesen kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

Csökkent mozgásképességű személy kerekesszékkel történő utazására az autóbuszokon a szállíthatóságuk szempontjából az alábbi feltételek vonatkoznak:

- a járművön 1000 mm x 1200 mm-es kerekesszékkel utazóknak fenntartott hely biztosított,
- a biztonsági öv használata kötelező,
- a kerekesszék áramtalanítását, mozgásképességének megtartását az utazóknak biztosítania kell.

Járműveinken nem szállítható a három- és négykerekű EL-GO, Elektra, Berko és más hasonló jellegű elektromos moped, mivel ezen eszközök járműveinken történő mozgása, álló helyzetben történő biztonságos rögzítési problémái miatt utasainkra nézve komoly balesetveszélyt jelent.

Babakocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a babakocsiban vagy ölben történő szállításáról a kísérő dönt. A kisgyermek babakocsiban csak a kocsi - elmozdulás és eldőlés ellen, a jármű erre kialakított, biztonsági övvel ellátott területén - rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A babakocsit akkor is rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik. A járműre kézipoggyászként - nyitott, vagy összezárt állapotban egyaránt - akkor vihető be, ha ott megfelelően elhelyezhető, az utasok járművön belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, a járműben és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott megfelelően elhelyezhető, az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

Kézipoggyászként nem szállítható:

- olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- töltött lőfegyver.

A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas

a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

6.1.10 Autóbuszba bevihető élő állatok

Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.
Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, utasonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.
A segítő kutyák, valamint a rendvédelmi, a nemzetbiztonsági, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó szolgálati kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.
Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,

egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.
A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.
Élő kacsa, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.
Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.
Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelnie. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.
Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

6.1.11 Forgalmi zavar

Ha útközben a járat tovább haladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, - az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve - a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok tovább szállításáról gondoskodik.
Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről - a rendelkezésére álló eszközökkel és módon - az utasokat tájékoztatja.
3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja, felfüggesztheti. Erről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

6.1.12 Tájékoztatás az utazás során

A Szolgáltató utas-tájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járati személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.
Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A

járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató írott médián keresztül is tájékoztatást ad.
Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén a Szolgáltató - a vak és gyengén látó személyek számára is érzékelhető módon - tájékoztatást adhat az autóbuszon folytatott megfigyelésről.
Menetdíj visszatérítése
A Szolgáltató előre megváltott menetjegyet nem bocsát ki.
Az utazásból kizárt (az autóbuszról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a tovább utazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.
Bérletek árát a Szolgáltató az érvényesség kezdete előtt teljes áron visszaváltja, feltéve, hogy ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják.
Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált bérlet visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.
Elveszett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.
A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget vonhat le, amelynek mértékét a Díjszabás (4. sz. függelék) tartalmazza.

6.1.13 Felelősség

Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

- A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
- Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV. fejezet 5. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő személy tevékenységéért.

Balesetből eredő felelősség

- A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.
- Ha az utas a V. fejezet 2–7. pontjában meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megtévesztve) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
- A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége - a 2. pontban foglalt eseten kívül - csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, vagy más várakozóhelyen - a be- és kiszállás esetét kivéve - bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.
- Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának - ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is - a teljes vagy részleges elvesztéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

- A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

A Szolgáltató a 2. pont 5. bekezdésében foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elvesztéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

- A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (X. Fejezet 4. pont).
- Kártérítésként a Szolgáltató - a X. fejezet 4. pontban meghatározott értékhatáron belül - a számlával igazolt összeget (kerekesszéket és egyéb mozgást segítő berendezést, segédeszközt ért kár esetén a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költséget), ennek hiányában a kár bekövetkezésének helyén és idején érvényes forgalmi értéket téríti meg. Kerekesszéket és egyéb mozgást segítő berendezést, segédeszközt ért károsodás esetén - ha szükséges - a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.
- A Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.
- Az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, - függetlenül az egyéb törvényes következményektől - felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

Az utas felelőssége

- Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.
- Ha az autóbuszjárat indulási idejére a megállóhelyen az utas az autóbuszra történő felszállási (utazási) szándékát ráutaló magatartással nem jelezte, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti tovább utazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

Autóbuszjárat kimaradásáért és késéséért való felelősség

- A Szolgáltató megtéríti járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá a járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és - az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével - utazási igazolvánnyal rendelkezett, kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- a Szolgáltató úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben - a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett - általában elvárható.

  Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott.

  Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok tovább szállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjárattal lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,
- járat késése esetén 30 percet meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járattal utazott volna.
- A kártérítés alapja a bizonyított kár.

6.1.14 Biztosítás

- A Szolgáltató által az utas javára kötött biztosítás
- A Szolgáltató az általa üzemeltetett menetrend szerinti helyi járatok utasai részére a szolgáltatás során bekövetkező baleset esetére biztosító társasággal biztosítást kötött (biztosító: [●], kötvényszám: [●]). E biztosítási szolgáltatásra azok az utasok jogosultak, akik jogszerűen tartózkodnak az autóbuszokon (az adott járatra érvényes utazási igazolvánnyal vagy díjmentes jogosultsággal rendelkeznek). A biztosítási időszak az autóbuszra való felszállás megkezdésétől a leszállás befejezéséig tart.
- A biztosítási szolgáltatásokat a biztosító a biztosítási szerződés, a felvett jegyzőkönyvek és a keletkezett kár alapján, felülvizsgálatát követően nyújtja.
- Kárbejelentés, kárrendezés

  Utasbaleset bekövetkezése esetén - amennyiben a körülmények ezt nem teszik lehetetlenné - az utas köteles a balesetet az autóbuszvezetőnek azonnal jelezni annak érdekében, hogy a baleset okai és pontos körülményei a helyszínen tisztázhatók legyenek.

  Az utasnak a balesetre vonatkozó bejelentését a lehető legrövidebb időn belül - akadályoztatás esetén legkésőbb az egészségügyi akadályoztatás megszűnését követően - meg kell ismételnie a Szolgáltató 1. sz. Függelékben feltüntetett elérhetőségein és ügyintézési ideje alatt jegyzőkönyv felvételével.

  A biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Ezért bejelentéskor a jegyzőkönyvhöz csatolni kell:
- a személyazonosságot igazoló dokumentumok másolatát (személyazonosító igazolvány, útlevél, személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, stb.)
- az autóbuszjárat jogszerű igénybevételét igazoló utazási igazolványt, menetjegyet, vagy díjmentességet igazoló egyéb dokumentumot.

  Baleseti sérülés esetén:
- a baleset első orvosi dokumentumait (pl. ambuláns lap, röntgenlelet stb.),

- baleseti kórházi napi térítés esetén kórházi zárójelentés és kórházi fekvőbeteg-igazolás,
- baleseti keresőképtelenség esetén táppénzes lapok másolata - általános (8-as) kód feltüntetése esetén diagnózissal kiegészítve.
  Baleseti halál esetén:
- a halottvizsgálati bizonyítvány másolatát,
- a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolatát,
- a biztosított halált okozó betegséggel, a halál közelebbi körülményeivel kapcsolatos iratokat (kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet, stb. másolatban)
- a jogerős hagyatékátadó végzés vagy az öröklési bizonyítvány másolatát,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a biztosító minden esetben bekéri az eljárást befejező határozatot
- (pl. az eljárást megtagadó, vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági és/vagy rendőrségi határozatot másolatban)
  Egyes esetekben további orvosi és hatósági dokumentumok bekérése is szükségessé válhat.

7 DÍJSZABÁS

7.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJSZABÁS

A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellenértékeként felszámítható díjakat, azok alkalmazásának szabályait jelen Üzletszabályzat 3. és 4. számú függelékében teszi közzé. A Szolgáltató ezeket az ellátásért felelős által a közszolgáltatási szerződésben meghatározott díjak és díjalkalmazási előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabály figyelembevételével állította össze.

- Az Inter Tan-Ker Zrt. által működtetett személyszállítási közszolgáltatások járatain érvényes termékek ármeghatározása:
  - egy utazásra érvényes menetjegy ára az autóbuszvezetőnél vásárolva 300 Ft
  - teljes árú havi bérlet ára 6000 Ft
  - tanuló havi bérlet ára 2100 Ft
  - nyugdíjas havi bérlet ára 2100 Ft
- Pótdíjak
  - Pótdíj mértéke 8 000 Ft
  - Pótdíj a helyszínen fizetve 8 000 Ft
  - Késedelmi díj mértéke 12 000 Ft
  - Pótdíj járműszennyezés esetén 8000 Ft
- **Egyéb díjak**
  - Nincs

8 JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

SZÜKSÉGES IGAZOLVÁNYOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE

8.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ELŐÍRÁSRA, KIADÁSRA ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSRE KERÜLŐ IGAZOLVÁNYOK, ÉS AZ AZOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ELJÁRÁSOK, FELTÉTELEK ÉS SZABÁLYOK

A Szolgáltató a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez az alábbi érvényes igazolványt, igazolást, utalványt vagy elektronikus azonosítóval ellátott igazolványt várja el:

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli havi bérlettel történő utazáshoz arcképes igazolvány (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély),
- a 6. és 14. életév közötti gyermekek, valamint a tanulók (ideértve a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulókat) helyi járati kedvezményes bérletének használatához diákigazolvány, 6 éven felüli óvodás esetén az óvoda igazolása,
- a nyugdíjasok és szociálisan rászorulók kedvezményes bérletének használatához a nyugdíjfolyósító szerv által kiadott Ellátottak utazási utalványa.

Utazási jogosultságot tartalmazó elektronikus igazolvány kiállítására a Szolgáltatónál nincs lehetőség.

8.2 A HAVI ÉRVÉNYTARTAMÚ BÉRLET A HELYI AUTÓBUSZJÁRATOKON VALÓ FELHASZNÁLÁSRA

Az Igazolvány rendeltetése, hogy csak egy meghatározott személy által használható bérletekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, az utasforgalom legkisebb akadályozása mellett biztosítsa.
A csak egy személy által használható bérletek csak fényképes igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

8.3 FEJEZET „TANULÓBÉRLET”

A 6 éven felüli óvodások, a 6–14 éves gyermekek és a tanulók (ideértve a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulókat) kedvezményes bérletének használatához a kedvezményre való jogosultságot diákigazolvánnyal, illetve óvoda- vagy iskolalátogatási igazolással kell igazolni.
A kedvezményes tanulóbérlet csak az 1. pontban meghatározott igazolvánnyal, igazolással együtt érvényes utazásra.
Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.
A jogosultság alapját képező igazolást a Szolgáltató tartalmilag felülvizsgálja.

8.4 FEJEZET „IGAZOLVÁNY HELYI JÁRATI NYUGDÍJAS BÉRLETJEGY HASZNÁLATÁHOZ” A HELYI KÖZLEKEDÉSBEN NYUGDÍJASOK ÉS SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓK RÉSZÉRE

A nyugdíjfolyósító szerv által kiadott Ellátottak utazási utalványa (a továbbiakban: Utalvány) rendeltetése, hogy a helyi autóbuszjáratokon kedvezményes bérlet

használatára jogosultak részére a jogosultságukat igazolja, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.
A nyugdíjasok és szociálisan rászorulók kedvezményes bérletei csak az Utalvánnyal együtt érvényesek utazásra.
A jogosultság alapját képező Utalvány érvényességének lejártáig fogadható el a jogosultság igazolására.

9 JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA

Közös szabályok
A menetjegyek, bérletjegyek és egyéb utazásra jogosító okmányok árusítása a Szolgáltató megbízott értékesítőinél, menetjegy esetében az utazás megkezdésekor az autóbuszvezetőknél történik. Az autóbuszvezetőnél kizárólag menetjegy váltható, bérlet nem.
A megbízott más értékesítők jegyzékét, nyitvatartási idejüket a 2. sz. Függelék tartalmazza.
Nem névre szóló (átruházható) bérletjegy vásárlására nincs lehetőség.
A Szolgáltató ezzel összefüggő adatmegismerési és adatkezelési jogosultságát a 2012. évi XLI. törvény biztosítja.
A jegy- vagy bérletpénztárban a jegyek, bérletek stb. ellenértékét kizárólag készpénzzel, forintban lehet kiegyenlíteni. Bank- és hitelkártyákkal történő díjkiegyenlítés, utalványok és más készpénzkímélők és -helyettesítők elfogadására nincs lehetőség. Az autóbuszon a menetjegy kizárólag készpénzzel, forintban váltható.
Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszközzel kell megfizetni (az autóbuszvezető legfeljebb 1000 Ft-os címletű fizetőeszközt köteles elfogadni). Az autóbuszvezető és a jegy- és bérletpénztáros pénzváltásra és nagy címletű pénzből visszaadásra nem kötelezhető.
Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el. Hamis vagy alapos okkal hamisnak vélt bankjegyet, más készpénzkímélő vagy helyettesítő eszközt, utalványt a jegy- vagy bérletpénztárosok és az autóbuszvezetők nem fogadnak el, és egyidejűleg megteszik az ilyen esetekre előírt intézkedéseket.
A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesíttetője a fizetés alkalmával, a pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől való távozás előtt köteles meggyőződni az átvett jegy, bérlet, igazolás stb. meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról. A pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől (jegyváltás helyéről) való távozás után ezzel kapcsolatos kifogás nem érvényesíthető.
A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolvány kiváltója, érvényesíttetője kérésére a jegy- vagy bérletpénztáros a fizetett összegről - annak kiegyenlítésekor - egyszerűsített adattartalmú nyugtát állít ki. Kedvezményes bérletről számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben.

9.1 FEJEZET JEGYÁRUSÍTÁS ELŐVÉTELBEN

A Szolgáltató az általa üzemeltetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjárataira a jegypénztárainál, kijelölt egyéb szolgálati helyén (ügyfélszolgálat) és megbízott más értékesítőknél menetjegyet elővételben nem árusít.
A Szolgáltató a településen, ahol a személyszállítást ellátja olyan jegykiadási és -érvényesítési rendszert alkalmazhat, hogy a járaton utazni szándékozók menetjegyüket előre megválthatják és felszálláskor azt maguk kötelesek érvényesíteni az autóbuszjáratokon.

9.2 FEJEZET JEGYVÁLTÁS AZ AUTÓBUSZVEZETŐNÉL

Az autóbuszjáratra való felszálláskor a járatra érvényes menetjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnyal (bérlet stb.) nem rendelkező személynek lehetősége van az autóbuszvezetőnél menetjegyet (vonaljegyet) váltani.
Az autóbuszjáraton, az autóbuszvezetőnél csak az adott járatra érvényes vonaljegy vásárolható meg, elővételi menetjegy nem váltható.

9.3 FEJEZET BÉRLETVÁSÁRLÁS

A Szolgáltató bérleteket az erre kijelölt jegy- és bérletpénztárainál, kijelölt szolgálati helyén (ügyfélszolgálat), valamint a megbízott más bérletértékesítők útján árusít. A Szolgáltató a jegypénztáraknál a bérlet árusítását a hónap, illetve a hét meghatározott napjaira korlátozhatja. Az árusítóhelyek jegyzékét, nyitvatartási idejüket a 2. sz. Függelék tartalmazza.
A naptári hónapra szóló bérletek árusítása folyamatos, az érvényességi időszakhoz kötött árusítási határidő nincs.
A Szolgáltató a naptári hónapra szóló bérleten kívül más érvénytartamú (pl. félhavi, negyedéves) bérletet nem ad ki.
3. A Szolgáltató gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére - megállapodás alapján - készpénzfizetés nélkül is biztosítja a bérletek egy tételben történő kiadását. A bérletek kiadásáról és a fizetési feltételekről a felek megállapodnak.

10 AZ AUTÓBUSZ MEGÁLLÓHELYEK HASZNÁLATA

10.1 A HASZNÁLAT ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

Tűz-, robbanás- és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbuszon történő szállításra engedélyezett mértéken felüli mennyiségben az autóbusz megállóhelyek területére sem vihető.
Az autóbusz megállóhelyek területén bármilyen árusítást folytatni vagy szolgáltatást nyújtani - akár alkalomszerűen is - csak a megállóhely üzemeltetőjének engedélyével lehetséges.
Szemetelni, kéregetni a megállóhely területén nem szabad.
Az autóbusz megállóhelyek területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés (KRESZ) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és a járműre kötelező.

1045 Budapest, Istvántelki u. 8. | Tel.: +36 1 422 1650 Fax: +36 1 422 1651 | E-mail: info@intertanker.hu www.intertanker.hu

Az autóbusz megállóhelyeken a fedett és nyitott területeken egyaránt a kapcsolódó szolgálati és utasforgalmi létesítményekben és azok valamennyi helyiségeiben, és a megállóhelyet jelző táblától számított 5 méteres távolságon belül - a dohányzásra kijelölt helyek kivételével - nem szabad dohányozni.
A Szolgáltató utasforgalmi létesítményein az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény korlátozó rendelkezéseinek betartásával, elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést végezhet. A megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíthet, ezeket a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 8. §-ában írtak szerint kezeli. Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép- és /vagy hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a kép-, illetve hangfelvételt annak kezelője ne semmisítse meg, vagy ne törölje. A Szolgáltató a felvételt a bíróság vagy hatóság részére történő megküldést követő 90. napon törli, kivéve, ha a vizsgálat lefolytatása miatt vagy az érintett által előterjesztett kérelemben megjelölt ok miatt a felvétel további megőrzése indokolt.
Az utasforgalmi létesítményeket használó személyek kötelesek alávetni magukat a Szolgáltató személyzetének vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálat munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

10.2 A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A MEGÁLLÓHELYEKEN

A Szolgáltatónak, illetve az utasforgalmi létesítmények üzemeltetőjének felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, vagy más várakozóhelyen - a be- és kiszállás esetét kivéve - bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve a megállóhely üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

11 MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

11.1 A VISSZATÉRÍTÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A menetjegyek és bérletek részbeni vagy teljes visszatérítési eseteit és feltételeit az Utazási feltételek tartalmazzák.
Visszatérítés kizárólag a fel nem használt bérlet visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.
A Szolgáltató a visszatérítendő összeget annak a személynek téríti vissza, aki a jegyet, bérletet visszatérítésre benyújtotta.
Elveszett menetjegyért, bérletért visszatérítés nem jár.

11.2 BÉRLETEK ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

1. A Szolgáltató visszatéríti a
• kedvezmény nélküli havi bérlet árát az érvényesség kezdete előtt teljes áron.

11.3 A VISSZATÉRÍTÉS

A menetjegyek, bérletek árának visszatérítése személyesen kérhető. A visszatérítési igény benyújtásának napját az átvétel időpontja határozza meg. A fel nem használt bérlet árát a Szolgáltató a dombóvári ügyfélszolgálatán ([●]) munkaidőben téríti vissza.
A visszatérítendő összeget a Szolgáltató készpénzben téríti vissza. Visszatérítéskor a visszatérített összegről a Szolgáltató pénztárbizonylatot állít ki.

12 PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA

12.1 PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE

Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud, továbbá aki utazási igazolványt, illetve kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. A pótdíjfizetési kötelezettséget, valamint az egyes, jegyek, bérletek és igazolványok érvénytelenségi eseteit az Utazási feltételek és a Díjszabás tartalmazza.
A menetdíj és pótdíj helyszínen történő megfizetéséről az utas elismervényt kap. Amennyiben az utas ezen fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, személyazonosságát igazolni kell és személyi adatait az ellenőr feljegyzi. Az ellenőr adatkezelési jogosultságát részletesen az Utazási feltételek tartalmazzák. Ha az utas a személyazonosságát felszólításra sem igazolja, az ellenőr a rendőrség segítségét veheti igénybe. A jegy nélkül vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazó személy az „Elismervény” aláírásával ismeri el menetdíj- és pótdíjfizetési kötelezettségét. Ebben az esetben ezeket az összegeket 8 napon belül kell a Szolgáltató részére megfizetni személyesen vagy postai átutalással, amihez az ellenőr postai befizetési utalványt ad. A 8 napon túli fizetés esetén a pótdíj összege a 4. sz. függelékben meghatározott mértékre emelkedik.

12.2 A PÓTDÍJ UTÓLAGOS BEHAJTÁSA

Amennyiben a kötelezett a menetdíjat és a pótdíjat az utazástól számított 30 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató vagy megbízottja újabb határidő kitűzésével felszólítja kötelezettsége teljesítésére és közli a megemelt pótdíjjal számított követelést. Ha kötelezettségét az újabb határidőre sem teljesíti a kötelezett, a Szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására. Ez utóbbinak költségeit is a kötelezettnek kell viselni.
Kiskorú, illetve gondnokság alatt álló személlyel szembeni követelését a Szolgáltató a törvényes képviselővel szemben érvényesíti.

12.3 BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLVÁNYOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA

Aki az utazásakor már korábban megváltott, az ellenőrzött utazásra jogosító bérlettel, más, hasonló, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, az utazásra, illetve a kedvezményre jogosító okmányának meglétét utólag igazolja. Ebben az esetben a 2 munkanapon belül a Szolgáltató dombóvári ügyfélszolgálatán munkaidőben történő bemutatás esetén mentesül a pótdíjfizetés alól, de bemutatási díjat köteles fizetni.
Az utazási igazolvány, illetve kedvezményre jogosító igazolás bemutatásakor a Szolgáltató visszatéríti a már megfizetett menetdíj és pótdíj, valamint a bemutatási díj különbözetét.

13 PANASZOK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE

I. Fejezet A panaszok és káresemények bejelentése
Az utas, illetve a Szolgáltató bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó más szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (a továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását. A panasz kivizsgálását segíti, ha a beadvány tartalmazza a panaszos és a panaszolt szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megtörténtének helyét, idejét, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat. Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül kell megtennie.
Az utas panaszát, kárigényét a következő helyeken és címeken, valamint elérhetőségeken jelentheti be:
Megnevezés: INTER TAN-KER Zrt.
Cím: 1044 Budapest, Óradna utca 5.
Levelezési cím: 1044 Budapest, Óradna utca 5.
E-mail cím: info@intertanker.hu
A panaszok bejelenthetők szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, vagy e-mailen). Kárigény-bejelentést a Szolgáltató csak írásban fogad el.
A szóbeli panaszokat a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség, illetve lehetőség szerint orvosolja.
Olyan esetben, amikor
a panaszos a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem ért egyet, az intézkedést nem fogadja el,
az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség,
más jelen lévők a bejelentő állításával ellentéteset, illetve valamely esemény lefolyásáról mást állítanak, vagy

a bejelentés tartalmával ellentétes tények a helyszínen azonnal megállapíthatóak, a bejelentést, az azzal kapcsolatban végzett azonnali vizsgálatot és annak a bejelentő által el nem fogadott eredményét, illetve a bejelentéssel ellentétes állításokat, tényeket a Szolgáltató jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel - továbbá lehetőleg tanúkkal - aláíratja és feljegyzi nevüket, lakcímüket. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek kell átadni.
A panaszok kezelése, intézése
Az írásban és szóban tett panaszt a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket 30 napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság (autóbuszos hatóság, a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal, mint fogyasztóvédelmi hatóság) vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és megadja azok elérhetőségét.
Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le harminc napon belül, a Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ a Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított 3 hónapon belül megadja.
A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, valamint a névtelen panasz vizsgálata mellőzhető.
A szóbeli panaszról minden esetben (a panasz azonnali kezelése, valamint személyes és telefonos bejelentés esetén is) sor kerül jegyzőkönyv felvételére.
Minden esetben szükséges írásbeli tájékoztatást is nyújtani a panasztevő részére, kivéve azt az esetet, ha a panasztevő úgy nyilatkozik, hogy arra a panasz azonnali kezelése miatt nem tart igényt.
A telefonon közölt panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el, és ezt a panaszossal közli. Ha a Szolgáltató a telefonos panaszt hangfelvétellel rögzíti, erről a panaszost a közlés elején tájékoztatja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ában meghatározott ideig megőrzi.
Ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, vagy a panaszkezelést lezáró dokumentumban szereplő választ a panaszos nem fogadja el, a panaszos a panaszt elbírálásra az autóbuszos hatósághoz nyújthatja be (Közlekedési és Beruházási Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály; 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; e-mail: kkef@kbm.gov.hu; telefon: +36 1 373 1479). A panasz benyújtható postán (1442 Budapest, Pf. 89.), elektronikus úton (hivatali kapu: EKMKKEF; KRID: 569727330) vagy személyesen (1066 Budapest, Teréz krt. 38., telefonon előre egyeztetett időpontban).

14 TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

14.1 A TALÁLT TÁRGYAK LEADÁSA, ÁTVÉTELE

A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja.
Az autóbuszon, megállókban talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak a következő helyeken adhatók le megőrzésre:

- ha a találás autóbuszon történt, akkor a találás helyszínén az autóbuszjárat vezetőjénél, illetve
- forgalmi irodában (7200 Dombóvár, MÁV Pályaudvar 1.)

A Szolgáltató megőrzésre nem vesz át a nyilvánvalóan értéktelen, vagy jelentéktelen értékű, továbbá egészségügyi szempontból kifogásolható tárgyakat.
A Szolgáltató a leadott talált tárgyat nyilvántartásba veszi (a találás helye és ideje, a tárgy leírása), és a leadónak kérésére átvételi elismervényt ad.

14.2 A TALÁLT TÁRGY MEGŐRZÉSE

A talált tárgyakat a Szolgáltató három hónap időtartamig megőrzi, ezt követően az át nem vett tárgyakat értékesíti vagy megsemmisíti.
Az átvett, de romlandósága miatt, vagy más okból el nem tartható tárgy értékesítéséről a Szolgáltató a leadást követően haladéktalanul gondoskodik. A nem értékesíthető tárgyak megsemmisítésre kerülnek.
Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, csekkek, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.) leadása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, illetve azokat más erre kijelölt szerveknek adja át őrzésre.
Ha a talált tárgy jelzéséből vagy rendeltetéséből a tulajdonosa megállapítható, vagy a talált tárgy átvételére jogosult személy megállapítható, a Szolgáltató a megtalálástól számított 8 napon belül a tulajdonost vagy más átvételre jogosult személyt értesíti, és jelentkezése esetén részére a tárgyat kiszolgáltatja.

14.3 TALÁLT TÁRGYAK VISSZAADÁSA

Az elhagyott, elvesztett tárgyak kiszolgáltatása - ha igazolt tulajdonosa a leadást követő rövid időn belül jelentkezik annak átvételéért, akkor - a leadás helyén történik.
A Szolgáltató átvételre jogosultnak azt a személyt tekinti, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a tárgyat ő vesztette el, vagy ő a tárgy tulajdonosa.
Az elhagyott, elvesztett tárgyat a Szolgáltató, az átvevő személyi adatainak (név, lakcím, személyazonosító igazolvány száma) rögzítésével, az átvétel írásbeli igazolása mellett adja át.

1045 Budapest, Istvántelki u. 8. | Tel.: +36 1 422 1650 Fax: +36 1 422 1651 | E-mail: info@intertanker.hu www.intertanker.hu

15 FÜGGELÉKEK LISTÁJA:

15.1 AZ INTER TAN-KER ZRT. KÖZPONTI ÉS SZOLGÁLATI HELYEINEK ELÉRHETŐSÉGEI

Társaság székhelye

név:	INTER TAN-KER Zrt.
cím:	1044 Budapest, Óradna utca 5.
levelezési cím:	1044 Budapest, Óradna utca 5.
e-mail:	info@intertanker.hu
honlap:	www.intertanker.hu

Szolgáltatások

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti helyi autóbuszjáratok közlekedéséről
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

15.2 AZ INTER TAN-KER ZRT. ÁLTAL MEGBÍZOTT BÉRLETÉRTÉKESÍTŐK LISTÁJA

Micimackó Játékbarlang 7200 Dombóvár, Pannónia u. 44. Nyitvatartás:

Hétfő	8.30 - 16.00
Kedd	8.30 - 16.00
Szerda	8.30 - 16.00
Csütörtök	8.30 - 16.00
Péntek	8.30 - 16.00
Szombat	8.30 - 12.00
Vasárnap	Zárva

Elisabeth Flowers Virágüzlet 7200 Dombóvár, Hunyadi tér 1. Nyitvatartás:

Hétfő	7.30 - 16.00
Kedd	7.30 - 16.00
Szerda	7.30 - 16.00
Csütörtök	7.30 - 16.00
Péntek	7.30 - 16.00
Szombat	8.00 - 12.00
Vasárnap	Zárva

Műanyag Üveg Vegyiáru Diszkont Üzlet 7200 Dombóvár, Horvay János utca 19. Nyitvatartás:

Hétfő	8.00 - 17.00
Kedd	8.00 - 17.00
Szerda	8.00 - 17.00
Csütörtök	8.00 - 17.00
Péntek	8.00 - 17.00
Szombat	8.00 - 12.00
Vasárnap	Zárva

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

15.3 DÍJSZABÁS

15.3.1 Általános határozmányok

Menetdíjak megállapításának általános szabályai

Menetdíjak megállapítása

A menetrend szerinti városi autóbuszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények a település önkormányzata - mint ellátásért felelős - és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények pedig jogszabályban kerülnek meghatározásra. A Szolgáltató ezeket a díjakat közzéteszi.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyén ad felvilágosítást.

Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a „személyazonosító igazolvány” felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor vagy -ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá, ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, továbbá ha az utas üzletpolitikai kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy olyan bérletjeggyel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma, illetve a kedvezmény jogosultságát igazoló okmány száma nincs olvashatóan rávezetve, a Szolgáltató az utast érvényes utazási igazolvány nélkül utazónak tekinti, akinek menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

A menetdíjak tartalma

A városi autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két azonos helységen belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.

Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon
A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

Utazási igazolvány elvesztése, bevonása
Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

Utazási igazolvány átírása, kicserélése
Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai
A megváltott és utazásra fel nem használt igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolványok ellenében - téríti (váltja) vissza.
A visszatérítési igény benyújtása csak személyesen lehetséges.

Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei
Érvénytelen a menetjegy, ha
- az nem eredeti;
- azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- azt az utazás megkezdése után átruházták;
- megrongálták;
- azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;
- azt az utas korábbi utazása alatt/során váltotta meg

A fenti esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

Bérletek érvénytelensége
Érvénytelen a bérlet, ha
az nem eredeti;
- azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

- azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;
- olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (a továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni,
- az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
- az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra;
- a bérlet érvényessége más szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki; a Szolgáltató járatain a Volánbusz/MÁV-csoport vármegyebérlete és országbérlete a dombóvári helyi járatokon nem érvényes
- a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

A fenti esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

Bérletek használatához szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- az nem eredeti,
- azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejárati idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

A fenti esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (a továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- az nem eredeti,
- azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ideértve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

- nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége
A fenti pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. fejezet)

Pótdíjfizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.
A fenti pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolványok és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

15.3.2 Általános menetdíjak

Menetjegy

Jogosultság
Teljes árú menetjegyet, vonaljegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

A menetjegy ára
A teljes árú menetjegy árát a 4. számú függelék tartalmazza.

A menetjegy érvényessége
A menetjegy azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták, átszállásra nem jogosítja fel tulajdonosát.
A menetjegy egy adott járaton végállomástól végállomásig történő egyszeri utazásra jogosít, és másra nem ruházható át. Az autóbuszjáratok első és utolsó megállóhelyei egyben a végállomások is.

Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás
Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

Jegyváltás, érvényesítés
Az autóbuszon váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszvezetőnél készpénz ellenében megvásárolnia és a teljes utazási idő alatt magánál kell tartania. Jegykezelésre nincs szükség.

Használatra jogosultság
A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

Kicserélés, visszatérítés

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

A menetjegy nem váltható vissza, mivel kizárólag az utazás megkezdésekor vásárolható meg.

Bérletek

Jogosultság
A bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit a 2.7. pont tartalmazza.

A bérlet ára
A teljes árú bérlet árát a 4. sz. függelék tartalmazza.

Érvényességi terület
Az összvonalas bérletjegy az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett valamennyi helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

Érvénytartam
A bérletjegyek a naptári hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.

Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás
A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonalak közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

Utazások száma
A bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

Jogosultság igazolása
A bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (a továbbiakban: bérletigazolvány) igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

Átírás, kicserélés
A megváltott bérlet kicserélése - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

Kedvezmények

Gyermekek kedvezménye

Jogosultság

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

Helyi autóbuszjáratokon a gyermekek – felnőtt kíséretében – 6. életévük betöltéséig kedvezményesen utazhatnak.

A kedvezmény mértéke
Az igényjogosult gyermekek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

Jogosultság igazolása
A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye

Jogosultság
A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosultak:

- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek,
- a 6-14 éves korú gyermekek,
- azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

A kedvezmény mértéke
A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az önkormányzat által meghatározott, a Szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Tanulóbérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.
A kedvezményes bérletek árait a 4. sz. függelék tartalmazza.

Érvényességi terület
A tanulók bérletjegye az érvényességi időn belül valamennyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

Érvénytartam
A bérletjegyek a naptári hónap első napjának 0:00 órájától a következő hónap 5. napjának 24:00 órájáig érvényesek.

A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság
A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával teheti meg.

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetni.
A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.
A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.
A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.
A Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

Egyéb határozmányok
A helyi autóbuszjáratok tanulók bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

Nyugdíjasok és szociálisan rászorulók kedvezménye

Jogosultság
A nyugdíjasok és szociálisan rászorulók (a továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményére jogosultak:

- a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény 4. § 17) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
- a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
- 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült, ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
- rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

- rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
- az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, az illetékes jegyző igazolása szerint.
- a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzat jegyzője igazolja.

A kedvezmény mértéke
A 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a Szolgáltató által közzétett, a település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjas bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.
A kedvezményes bérletek árait a 4. sz. függelék tartalmazza.

Érvényességi terület
A nyugdíjas bérlet az érvényességi időn belül valamennyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

Érvénytartam
A bérletjegyek a naptári hónap első napjának 0:00 órájától a következő hónap 5. napjának 24:00 órájáig érvényesek.

A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság
A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot az Ellátottak utazási utalványával (az aktív korúak ellátásában részesülők esetében a jegyző igazolásával) és személyazonosító okmánnyal kell igazolni a felszállás időpontjában az autóbuszvezetőnél.

Egyéb határozmányok
A helyi autóbuszjáratok nyugdíjas bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

Jogosultság
A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

A kedvezmény mértéke
A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

Jogosultság igazolása
A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosításra alkalmas okmánnyal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint, ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.
Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

Fogyatékossággal élők és kísérőik kedvezménye

Jogosultság
A fogyatékossággal élők általános menetjegy-kedvezményére jogosult

- az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékossági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- az fenti pontokban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

A kedvezmény mértéke
Az 5.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

Jogosultság igazolása
A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékossági támogatásban részesülő személyek és velük utazó kísérőjük a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvány”-nyal vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének

érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.
A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.
A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

Jogosultság
A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

A kedvezmény mértéke
A kedvezményre jogosultak a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

Jogosultság igazolása
A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.
Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei
A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
- magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
- magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

- Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- az első pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermeke akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.
-

A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye

Jogosultság
A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül
a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
a 65. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

A kedvezmény mértéke
A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

A jogosultság igazolása
A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.
Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

Diákkedvezmény

A jogosultság
A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép- vagy felsőfokú oktatási intézményben tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

A kedvezmény mértéke
A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.
A kedvezményes bérletek árait a 4. sz. függelék tartalmazza.

Érvényességi terület és időtartam
A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3. és 2.4. pont tartalmazza.

A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság
A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja.
A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.
A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.
A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve „Magyar igazolvány”-ának, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ának sorszámát rá kell vezetnie.

Egyéb határozmányok
A helyi autóbuszjáratok „Tanulók bérlet”-eire egyebekben a II/2.5. - 2.6. és a II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

Egyéb díjak

Kézipoggyász szállítás díja
Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

Élő állat szállítás díja
Az autóbuszjáratokon személyenként - szájkosárral és pórázzal ellátva - 1 kutya szállítható. A kutya szállítási díja azonos az autóbuszra érvényes menetjegy árával.
Kivételt képez a segítő és a rendvédelmi, a nemzetbiztonsági, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó szolgálati kutya, melyek szájkosár nélkül is szállíthatók és szállításuk díjtalan. Kutyának bérletjegy nem váltható, egyéb apró állat (pl. madarak) a kézipoggyásznak megfelelő méretben és szennyeződésgátló csomagolásban díjtalanul szállítható.

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

15.3.3 Az Inter Tan-Ker Zrt. által Dombóvár város közigazgatási területén végzett menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés díjai és díjalkalmazási feltételei, hatályos

2026. október 1-jétől

A menetrend szerinti közlekedés díjai

A menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés legmagasabb bruttó díjai az alábbiak:
Menetjegy: 300 Ft
Teljes árú havi bérlet: 6000 Ft
Kedvezményes tanuló és nyugdíjas havi bérlet: 2100 Ft. A menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés igénybevétele a Díjszabás II. fejezéteben meghatározott személyek számára díjmentes.

Díjalkalmazási feltételek

A havi bérletjegyek a naptári hónap első napján 0:00 órától a következő hónap 5. napján 24:00 óráig érvényesek.
A bérletjegyek az érvényesség kezdete előtt teljes áron visszaválthatók.
Menetjegy elővételben nem vásárolható.
A kutyaszállítás díja azonos a menetjegy árával. A segítő és a rendvédelmi, a nemzetbiztonsági, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó szolgálati kutya szállítása díjtalan.
Az autóbuszra minden utas 2 db 40x50x60 cm méretet meg nem haladó, 1 személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.
Az 1. és 2. pontban megállapított díjak a mindenkori általános forgalmi adót tartalmazzák.

A megállapított viteldíjon felül

A megállapított viteldíjon felül 8 000 Ft pótdíjat köteles fizetni,
aki jegy nélkül, érvénytelen menetjeggyel, bérletjeggyel kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
aki kutyát külön vonaljegy nélkül szállít,
aki az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat vagy élő állatot visz be az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható,
aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi.

A megállapított viteldíjon felül 12 000 Ft pótdíjat köteles fizetni, aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a menetjegy árának megfelelő összegű bérletbemutatási díjat köteles megfizetni.

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

15.3.4 Dombóvár helyi közösségi közlekedés menetrendje

Érvényes 2026. október 1.-től.

1			MÁV-pu.- Hunyadi tér - TESCO - IX. utca
M. IDŐ	MEGÁLLÓHELYEK	M. IDŐ	**MUNKANAPOKON**
0	MÁV-PÁLYAUDVAR	22	9:08 11:16 13:08 15:08 17:02
2	GÁRDONYI TÉR	20	**SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON**
4	ILLYÉS GYULA GIMNÁZIUM	19	9:00 13:08 13:07 15:07 17:02
8	HUNYADI TÉR	18	
10	VÍZTORONY	16	**IX. utca - TESCO – Hunyadi tér - MÁV-pu.**
11	SZT. ISTVÁN TÉR	14	
12	VÖRÖSMARTY UTCA	12	**MUNKANAPOKON**
14	TESCO ÁRUHÁZ	10	8:31 10:31 12:41 14:40 16:31
15	LIDL ÁRUHÁZ	9	
16	KÓRHÁZ	8	**SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON**
17	HORVAY J. - III. UTCA SAROK	6	8:31 10:31 12:41 14:40 16:31
18	HORVAY J. - IV. UTCA SAROK	-	
19	HORVAY J. - V. UTCA SAROK	-	
20	ÚJDOMBÓVÁRI TEMETŐ	-	**Jelmagyarázat:** Az aláhúzott járatok Dombóvár alsó irányába érik el a Hunyadi téret. A Gárdonyi téren és az Illyés Gyula Gimnáziumnál nem állnak meg.
-	PETŐFI TÉR	4	
-	SAGULY KÁROLY TÉR	3	
-	IX. UTCA	1	
21	HORVAY J. - IX. UTCA SAROK	0	

1/A			MÁV-pályaudvar - Kórház - IX. u.
M.IDŐ	MEGÁLLÓHELYEK	M.IDŐ	**MUNKANAPOKON**
1A		1A	6:55 **P7:35** P15:35
-	SZŐLŐHEGY	26	**SZABADNAPOKON**
-	CSOKONAI UTCA	25	6:00
-	SZŐLŐHEGYI ELÁGAZÁS	23	**MUNKASZÜNETI NAPOKON**
-	BAROSS UTCA	21	6:00
-	DOMBÓVÁR ALSÓ-VASÚTÁLLOMÁS	20	**Hunyadi tér - Kórház - IX. u.**
-	DÓZSA GYÖRGY UTCA	19	
-	KINIZSI UTCA	18	**SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON**
0	MÁV-PÁLYAUDVAR	16	18:35
2	GÁRDONYI TÉR	14	
3	ILLYÉS GYULA GIMNÁZIUM	13	**IX. u. - Hunyadi tér - MÁV-pu. - (Szőlőhegy)**
5	HUNYADI TÉR	11	
6	VÍZTORONY	10	**MUNKANAPOKON**
7	SZT. ISTVÁN TÉR	9	6:00 7:35 H8:07 15:35 S16:07 18:35
8	VÖRÖSMARTY UTCA	8	**Jelmagyarázat:**
9	KÓRHÁZ - FŐ UTCA SAROK	6	P: A Petőfi tér megállót a IX. utca irányába is érinti.
10	KÓRHÁZ	5	H: Hunyadi térig közlekedik
11	HORVAY J. - III. UTCA SAROK	4	S: Szőlőhegyre továbbközlekedik
A	PETŐFI TÉR	3	**VASTAG = VIESSMANN Kft. érintésével közlekedik.**
14	HORVAY J. - IV. UTCA SAROK	-	Az aláhúzott járatok Dombóvár Alsó irányába érik el a Hunyadi téret. A Gárdonyi téren és az Illyés Gyula Gimnáziumnál nem állnak meg.
15	HORVAY J. - V. UTCA SAROK	-	
16	ÚJDOMBÓVÁRI TEMETŐ	-	
-	SAGULY KÁROLY TÉR	2	
-	IX. UTCA	1	
18	HORVAY J. - IX. UTCA SAROK	0	

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

2

MÁV-pályaudvar - Hunyadi tér - Muskátli utca

M.IDŐ	MEGÁLLÓHELYEK	M.IDŐ
0	MÁV-PÁLYAUDVAR	15
1	KINIZSI UTCA	13
2	DÓZSA GYÖRGY UTCA	12
3	DOMBÓVÁR ALSÓ-VASÚTÁLLOMÁS	11
4	BAROSS UTCA	10
5	ARANY JÁNOS TÉR	9
7	HUNYADI TÉR	8
10	HUNYADI TÉR	7
11	VÍZTORONY	6
12	MADÁCH UTCA	5
13	RÁKÓCZI U. - PERCZEL U. S.	4
-	KÉKNEFELEJCS UTCA	3
-	SZEGFŰ UTCA	2
-	GYÖNGYVIRÁG KRT - TEMETŐ	1
14	ROZMARING TÉR	-
15	MUSKÁTLI UTCA	0

A hétvégenként és tanítási napokon kívül Kertváros felé a 11-es és 21-es járatok közlekednek.

MUNKANAPOKON

H5:19 6:14 H9:00 11:08 H13:01 H15:00

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

A9:53 A11:00 A13:00 A15:00

Jelmagyarázat:

A = Hunyadi térig közlekedik

H = Hunyadi tértől indul

Az aláhúzott járat csak vasárnaponként közlekedik!

Muskátli utca - Hunyadi tér - MÁV-pályaudvar

MUNKANAPOKON

H5:19 6:14 H 7:21

MUNKASZÜNETI NAPOKON

H11:15

Jelmagyarázat: A = Hunyadi térig közlekedik

H = Hunyadi térről indul

2/A

MÁV-pályaudvar - Hunyadi tér - Muskátli u.

M.IDŐ	MEGÁLLÓHELYEK	M.IDŐ
0	MÁV-PÁLYAUDVAR	5
2	GÁRDONYI TÉR	3
3	ILLYÉS GYULA GIMNÁZIUM	2
5	HUNYADI TÉR	0
6	HUNYADI TÉR	-
7	VÍZTORONY	-
8	MADÁCH UTCA	
10	RÁKÓCZI U. - PERCZEL U. S.	-
-	KÉKNEFELEJCS UTCA	-
-	SZEGFŰ UTCA	-
-	GYÖNGYVIRÁG KRT -TEMETŐ	-

Jelmagyarázat: Az aláhúzott járatok a Hunyadi térig közlekednek.

MUNKANAPOKON

5:02 5:27 5:55 13:45

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI

5:35 11:23 13:45

Hunyadi tér - MÁV-pályaudvar

MUNKANAPOKON

20:15

SZABADNAPOKON

12:15 20:15

MUNKASZÜNETI NAPOKON

10:01 20:15

QUALITY SYSTEM CERTIFICATION DNV ISO 9001 QUALITY SYSTEM CERTIFICATION DNV ISO 27001

1044 Budapest, Óradna u. 5. | Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651 | E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

3

Hunyadi térről indul

M. IDŐ	MEGÁLLÓHELYEK	M. IDŐ
0	HUNYADI TÉR	15
1	VÍZTORONY	14
3	SZT. ISTVÁN TÉR	13
4	VÖRÖSMARTY UTCA	12
5	KÖLCSEY UTCA	11
6	KÓRHÁZ - FŐ UTCA SAROK	10
8	KÓRHÁZ	8
9	HORVAY J. - III. UTCA SAROK	7
10	RADNÓTI UTCA	6
11	PASHA KFT.	5
12	TÜSKE-KÜLSŐ	3
13	MOL-TELEP	2
-	GUNARAS - TÓ UTCA	1
14	GUNARAS - KERNEN TÉR	0

MUNKANAPOKON

V5.35 6.30 7:20 8:45 9:45 11:45
13:50 15:45 17:45 19:45

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

5:40 6:30 7:21 8:45 9:45
11:45 13:50 15:45 17:45 19:45

Gunarasról indul

MUNKANAPOKON

5:50 **#6.50** **7:35** 9.00 10.00 12.00
14:08 16:00 18:00 20:00

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

5.55 **6:50** 7.36 9.00 10.00 12.00
14.08 16.00 18.00 20.00

Jelmagyarázat:

V = VIESSMANN Kft. érintésével közlekedik. Menetidő +5 perc

= A járat Tüske érintése után Petőfi tér érintésével közlekedik tovább.

A vastagon jelölt járat Tüske érintésével közlekedik.

5-5/A

Hunyadi tér - Szőlőhegy - (Nyerges)

M. IDŐ		MEGÁLLÓHELYEK	M. IDŐ	
5	5A		5	5A
0	0	HUNYADI TÉR	8	6
2	2	ARANY JÁNOS TÉR	6	4
3	3	SZŐLŐHEGYI ELÁGAZÁS	5	3
5	5	CSOKONAI UTCA	3	1
6	6	SZŐLŐHEGY	2	0
8	-	NYERGES CSÁRDA	0	-

MUNKANAPOKON

5.07 6.09 7:07 8:20 9.20
11.28 14:23 NY17.20 18:20 19.23

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

NY6.09 7.09 NY9.20 11.28 NY14.23
17.20 18.20 19.23

Jelmagyarázat:

NY= Nyerges csárdától/ig közlekedik

(Nyerges) - Szőlőhegy - Hunyadi tér

MUNKANAPOKON

5.13 6:15 7:13 8:26 9:28 11:34
14:32 16:34 NY17:26 18:26 19:29

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

NY6:17 7:15 NY9:28 11:34 NY14:31
17:26 18:26

1044 Budapest, Óradna u. 5.
Tel.:+3614221650 Fax:+3614221651
E-mail: info@itkholding.hu www.itkholding.hu

10

M-IDŐ	MEGÁLLÓHELYEK
0	MÁV-PÁLYAUDVAR
2	KÓRHÁZ - FŐ U. SAROK
3	KÓRHÁZ
4	HORVAY J. - III. UTCA SAROK
5	HORVAY J. - IV. UTCA SAROK
6	HORVAY J. - V. UTCA SAROK
7	ÚJDOMBÓVÁRI TEMETŐ
8	HORVAY J. - IX. UTCA SAROK
9	IX. UTCA

MÁV-pályaudvar - IX. utca

MUNKANAPOKON

5:06

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

5:06

11

Újdombóvár - Kertváros - MÁV-pu.

M.IDŐ	MEGÁLLÓHELYEK
1	IX. UTCA
2	SAGULY KÁROLY TÉR
3	PETŐFI TÉR
5	HORVAY J. - III. UTCA SAROK
7	KÓRHÁZ
8	LIDL ÁRUHÁZ
9	TESCO ÁRUHÁZ
11	PICIPÓ KFT.
12	ROZMARING TÉR
13	MUSKÁTLI UTCA
14	GYÖNGYVIRÁG krt. - TEMETŐ
16	RÁKÓCZI U. - PERCZEL U. S.
18	MADÁCH UTCA
19	VÍZTORONY
20	HUNYADI TÉR
22	ILLYÉS GYULA GIMNÁZIUM
24	GÁRDONYI TÉR
26	MÁV-PÁLYAUDVAR

MUNKANAPOKON

5:14 6:14 7:00 9:22 11:30 13:22 15:22 17:22 19:02

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

5:15 6:14 7:00 9:22 11:30 13:22 15:22 17:22 19:02

QUALITY SYSTEM CERTIFICATION DNV ISO 9001
QUALITY SYSTEM CERTIFICATION DNV ISO 27001

1044 Budapest, Óradna u. 5.
Tel.:+3614221650
Fax:+3614221651
E-mail: info@itkholding.hu
www.itkholding.hu

21

MÁV-pályaudvar - Kertváros - Újdombóvár

M.IDŐ	MEGÁLLÓHELYEK
0	MÁV-PÁLYAUDVAR
1	GÁRDONYI TÉR
3	ILLYÉS GYULA GIMNÁZIUM
5	HUNYADI TÉR
7	VÍZTORONY
9	MADÁCH UTCA
10	RÁKÓCZI U. - PERCZEL U. S.
12	SZEGFŰ UTCA
14	KÉKNEFELEJCS UTCA
15	PICIPÓ KFT.
18	TESCO ÁRUHÁZ
20	LIDL ÁRUHÁZ
21	KÓRHÁZ
22	HORVAY J. - III. UTCA SAROK
23	HORVAY J. - IV. UTCA SAROK
24	HORVAY J. - V. UTCA SAROK
26	ÚJDOMBÓVÁRI TEMETŐ
28	HORVAY J. - IX. UTCA SAROK

MUNKANAPOKON

P6:35 8:10 10:10 12:20 14:16 16:10 18:10 20:20

SZABAD - ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

6:35 8:10 10:10 12:20 14:16 16:10 18:10 20:20

Jelmagyarázat:

P = Petőfi tér betéréssel közlekedik. Menetidő +3 perc